



Herramienta Digital: Botpress, Plataforma de Agentes de IA Conversacionales (Versión Gratuita)

Botpress es una plataforma completa diseñada para crear Agentes de IA conversacionales basados en la tecnología de modelos de lenguaje grandes (LLMs) , con un enfoque en la facilidad de uso y la extensibilidad . La versión gratuita (Plan "Pago por uso" con límites gratuitos) es ideal para descubrimiento, creación de prototipos, pruebas, sitios web pequeños o demostraciones , y permite construir un bot utilizando su interfaz visual.

A diferencia de un desarrollo totalmente manual, Botpress ofrece un estudio de construcción visual con funcionalidad de arrastrar y soltar, simplificando la creación de la lógica y el comportamiento de la conversación.

1. Características Clave de Botpress (Versión Gratuita - Plan de Pago por Uso con límites)

Característica	Descripción	Límite del Plan Gratuito/Pago por Uso
Estudio de Construcción Visual	Interfaz de arrastrar y soltar (Botpress Studio) para diseñar la lógica de la conversación, flujos y acciones sin necesidad de programar .	Incluido

Crédito de IA Mensual	Crédito gratuito ofrecido por cada espacio de trabajo para gastos de LLM (Modelos de Lenguaje Grandes).	Aproximadamente \$5 USD en créditos AI (LLM) y/o 1,000 mensajes/mes.
Centralización de Conocimientos	Permite cargar sitios web o documentos (TXT, PDF) para que el agente de IA genere respuestas dinámicas extrayendo información de esas fuentes (Base de Conocimiento).	Almacenamiento limitado de BD vectorial (100 MB).
Emulador de conversación	Herramienta integrada para probar y depurar las interacciones del agente de IA antes de su despliegue .	Incluido
Integraciones y Despliegue	Facilitar la conexión a plataformas como WhatsApp, Telegram, o la incrustación en sitios web.	1 robot.

2. Guía Paso a Paso para Crear un Chatbot en Botpress (Versión Gratuita)

El proceso general para crear un chatbot en la plataforma Botpress Studio se divide en las siguientes fases:

Paso 1: Configuración Inicial y Creación del Bot

1. Registro y Acceso: <https://botpress.com/es>
 - Accede al sitio web de Botpress y haz clic en "Get Started for Free" (Empezar gratis) para crear tu cuenta o iniciar sesión en Botpress

Cloud .

2. Creación del Espacio de Trabajo y Bot:

- Una vez dentro, haz clic en "Crear bot" o "New Bot" para iniciar el proceso de creación.
- Asigne un nombre que identifique su función y seleccione la opción "Empezar desde cero" para una personalización completa.

3. Definición de Objetivo:

- Establece el objetivo y tono de voz de tu chatbot (ej. atención al cliente, captación de leads, respuestas a preguntas frecuentes).
- Defina las Instrucciones del Agente para dictar cómo debe interactuar el bot con los usuarios, asegurando un comportamiento predecible.

Paso 2: Desarrollo del Flujo de Conversación

1. Acceso al estudio:

- Selecciona el bot recién creado y haz clic en "Abrir en Studio" para acceder a la interfaz de edición visual.

2. Diseño de Nodos y Flujos:

- Utiliza el editor de arrastrar y soltar para diseñar la conversación.
- Los Nodos son los bloques de construcción que representan un punto específico en la conversación.
- El "Flujo Principal" comienza con el Nodo de Inicio .

3. Añadir Tarjetas:

- Dentro de cada Nodo, agregue Tarjetas (Tarjetas) que contienen el contenido visible para el usuario (texto, imágenes, botones).

4. Captura de Información:

- Utiliza Tarjetas de Captura para solicitar y almacenar información del usuario (como nombre o correo electrónico) en variables .

Paso 3: Centralización de la Base de Conocimiento

1. Añadir Fuentes:

- Ve a la sección "Base de conocimientos" .
- Carga el enlace de tu sitio web o archivos (TXT o PDF) con preguntas frecuentes o información específica del negocio.
- Esto permite que el bot genere respuestas precisas de forma dinámica sin programación manual de cada respuesta.

2. Conexión en el Flujo:

- Puedes agregar un nodo en tu flujo que esté vinculado a la Base de Conocimiento para que el bot pueda extraer respuestas de tus documentos cargados.

Paso 4: Pruebas y Despliegue

1. Prueba en el Emulador:

- Utilice el Emulador de Conversación para probar y refinar la lógica de los flujos y las respuestas del agente de IA antes de la implementación.
- 2. Configuración de Personalización (Opcional):
 - En la sección de configuración (a menudo "Configuración" o "Compartir"), puedes cambiar el nombre, la imagen y los colores del chatbot para tu sitio web.
- 3. Despliegue/Integración:
 - En la sección de compartir, encontrarás el código que necesitas incrustar en tu sitio web (generalmente JavaScript) para que aparezca el chatbot.
 - También puedes configurar integraciones con plataformas de mensajería como WhatsApp, Telegram, entre otras.

Paso 5: Monitoreo y Mejora Continua

1. Monitoreo:
 - Una vez que el bot esté en funcionamiento, revisa las métricas y los patrones de conversación .
2. Optimización:
 - Detecta las áreas donde los usuarios se confunden o donde el bot falla para ajustar los flujos y la Base de Conocimiento , mejorando continuamente la experiencia del usuario.

3. Ventajas y Desventajas de Botpress (Versión Gratuita)

Aspecto	Ventajas de Botpress (Gratuita)	Desventajas de Botpress (Gratuita)
Costo	Permite construir y probar completamente el concepto sin costo inicial .	Es una solución de pago por uso que se vuelve de pago al superar los límites gratuitos de uso (mensajes y créditos AI).

Tecnología	Utiliza tecnología de LLMs y Base de Conocimiento para respuestas dinámicas y avanzadas.	Funcionalidades avanzadas (ej. traspaso humano, remoción de marca de agua, análisis personalizados) solo están disponibles en planos de pago.
Facilidad de Uso	Editor visual intuitivo (arrastrar y soltar) que no requiere conocimientos de programación.	Se debe estar atento a los límites de uso (mensajes/mes) y de almacenamiento para no incurrir en costos o detener el bot.
Comunidad/Soporte	Accede a una gran comunidad y recursos como Botpress Academy para aprender.	El soporte avanzado para chat en vivo no está incluido.

En definitiva, Botpress es una **solución poderosa y escalable** para cualquiera que busque profesionalizar y automatizar la interacción con sus usuarios a través de la inteligencia artificial conversacional.