

Herramienta y plantillas digitales

Jira es una herramienta digital altamente versátil que se integra muy bien con metodologías ágiles como Kaizen y Six Sigma, potenciando la mejora continua y la calidad total en una organización. Aunque tradicionalmente asociado al desarrollo de software, sus funcionalidades se adaptan perfectamente a la gestión de cualquier tipo de proceso y proyecto de mejora.

Integración de Jira en la Mejora Continua y Calidad Total:

- Soporte a Metodologías Ágiles (Kaizen): Jira permite la creación de tableros Kanban o Scrum, que son fundamentales para la implementación de Kaizen. Cada iniciativa de mejora (Kaizen) puede representarse como una "historia de usuario" o una "tarea" en Jira, con sus pasos, responsables y plazos. El progreso se visualiza en el tablero, facilitando la identificación de cuellos de botella y la iteración rápida de pequeñas mejoras..
- Gestión de Proyectos Six Sigma: Para proyectos Six Sigma (DMAIC - Definir, Medir, Analizar, Mejorar, Controlar), Jira se puede utilizar para:
 - Definir: Crear épicas o proyectos para cada iniciativa Six Sigma, detallando el problema y los objetivos.
 - Medir: Adjuntar hojas de verificación o gráficos de control como adjuntos a las tareas, o integrar con herramientas de BI para visualizar los KPIs de calidad.
 - Analizar: Usar los comentarios y descripciones de las tareas para documentar el análisis de causa y efecto (Ishikawa) o Pareto.
 - Mejorar: Crear subtareas para cada acción de mejora identificada.
 - Controlar: Monitorear el progreso y la estabilidad de las soluciones a través de informes y gráficos de control en Jira o integrados.
- Visibilidad y Transparencia: Al centralizar todas las tareas e iniciativas de mejora en un solo lugar, Jira proporciona una visibilidad clara del estado de los proyectos, los responsables y los plazos. Esto fomenta la comunicación efectiva y la colaboración entre equipos..
- Seguimiento y Medición: Jira permite definir y seguir el progreso de las tareas, los tiempos de ciclo y la resolución de defectos, lo que es vital para la medición del rendimiento y la demostración de resultados.. Los informes y paneles personalizables en Jira pueden reflejar KPIs de calidad.
- Fomento de la Cultura de Calidad: Al hacer que los procesos de mejora sean transparentes y accesibles, Jira ayuda a involucrar a todos los miembros de la organización en la búsqueda de la calidad. La capacidad de comentar, adjuntar archivos y asignar tareas fomenta la participación temprana y el empoderamiento..

- Gestión del Cambio: Las iniciativas de mejora a menudo implican cambios. Jira permite gestionar estos cambios de forma estructurada, asignando tareas de comunicación, capacitación y seguimiento de la adopción.

Paso a Paso para Abrir una Cuenta Gratuita de Jira Software (Nube):

Atlassian, la empresa detrás de Jira, ofrece planes gratuitos para equipos pequeños. Sigue estos pasos para crear una cuenta:

1. Visita el Sitio Web de Atlassian Jira: Abre tu navegador y ve a la página oficial de Jira Software de Atlassian. Generalmente, la URL es algo como atlassian.com/software/jira.
2. Encuentra la Opción de Prueba Gratuita o "Get it free": Busca un botón o enlace que diga "Pruébalo gratis", "Consíguelo gratis", "Get it free" o similar. Haga clic en él.
3. Selecciona Jira Software: Atlassian ofrece varias herramientas (Jira Software, Confluence, Trello, etc.). Asegúrate de seleccionar "Jira Software" para la gestión de proyectos y mejora continua.
4. Elige el Plan Gratuito: Verás diferentes planos. Busca la opción "Gratis" (Gratis) que suele estar limitada a un número de usuarios (por ejemplo, hasta 10 usuarios) y cierto espacio de almacenamiento. Selecciona este plan.
5. Crea tu Cuenta de Atlassian ID:
 - Se te pedirá que te registres con tu correo electrónico.
 - Crea una contraseña segura.
 - Acepta los términos y condiciones.
 - Es posible que Atlassian te pida verificar tu correo electrónico. Revisa tu bandeja de entrada y sigue las instrucciones para confirmar.
6. Configura tu sitio de Jira:
 - Nombre de tu sitio: Deberás elegir un nombre para tu instancia de Jira (ej. tuempresa.atlassian.net). Esta será tu URL principal para acceder a Jira.
 - Rol: Puedes indicar tu rol en la organización (ej. "Administrador de proyectos", "Líder de equipo").
 - Propósito: Puedes seleccionar cómo planeas usar Jira (ej. "Gestión de proyectos", "Seguimiento de tareas").
7. Crea tu Primer Proyecto (Opcional): Una vez que tu sitio de Jira esté configurado, la plataforma te guiará para crear tu primer proyecto. Puedes elegir una plantilla predefinida (por ejemplo, "Scrum" o "Kanban") que se ajusta a tus necesidades de mejora continua o gestión de calidad.
8. Invita a tu Equipo (Opcional): Puedes invitar a otros miembros de tu equipo a unirse a tu sitio de Jira.

¡Listo! Con estos pasos, tendrás una cuenta gratuita de la lista de Jira Software

para empezar a gestionar tus iniciativas de mejora continua y calidad total.

Plantillas digitales Jira

Aquí te detallo algunas de las plantillas más comunes y cómo se relacionan con la mejora continua y la calidad total:

1. Kanban:

- Descripción: Esta plantilla es ideal para equipos que necesitan visualizar su trabajo, limitar el trabajo en curso (WIP) y maximizar el flujo continuo. Se basa en un tablero visual con columnas que representan las etapas del flujo de trabajo (por ejemplo, "Por hacer", "En curso", "Hecho").
- Relevancia para la Mejora Continua/Calidad Total: Es excelente para la implementación de metodologías como Kaizen y la Teoría de Restricciones (TOC). Permite identificar rápidamente cuellos de botella y oportunidades para pequeñas mejoras incrementales. Cada tarjeta en el tablero puede ser una iniciativa de mejora o un elemento de trabajo que se necesita optimizar.

2. Melé:

- Descripción: Diseñada para equipos que trabajan en ciclos iterativos y fijos (sprints), con un enfoque en la entrega de incrementos de valor al final de cada sprint. Incluye funcionalidades para la gestión de la pila de producto (product backlog), la pila de sprint (sprint backlog) y tableros Scrum.
- Relevancia para la Mejora Continua/Calidad Total: Aunque más orientado al desarrollo de software, se puede adaptar para proyectos de mejora continua más grandes y estructurados, como iniciativas Six Sigma.. Permite planificar las fases (DMAIC) en sprints, priorizar tareas de mejora y realizar revisiones periódicas del progreso.

3. Básico (Básico / Gestión de tareas):

- Descripción: Una plantilla sencilla para equipos que necesitan un seguimiento de tareas y proyectos más sencillo. Permite crear, asignar y seguir tareas individuales.
- Relevancia para la Mejora Continua/Calidad Total: Útil para gestionar iniciativas de mejora más pequeñas o para equipos que recién comienzan con la gestión de proyectos. Cada tarea puede ser una acción correctiva, una auditoría de calidad o una etapa de un proceso de mejora.

4. Seguimiento de errores (Seguimiento de errores / incidencias):

- Descripción: Esta plantilla está optimizada para equipos que necesitan registrar, priorizar y resolver errores o defectos.
- Relevancia para la Mejora Continua/Calidad Total: Directamente aplicable a la Gestión de la Calidad Total (TQM). Los "errores" pueden ser defectos de producto, problemas de proceso, reclamaciones de clientes o no conformidades. Permite rastrear la resolución de problemas y contribuir a la reducción de defectos, un objetivo clave de Six Sigma.

5. Mesa de Servicio (Mesa de servicio / Gestión de servicios):

- Descripción: Aunque no es una plantilla de proyecto *per se* en Jira Software, sino parte de Jira Service Management, es relevante para la calidad total al gestionar solicitudes y comentarios de clientes internos y externos.
- Relevancia para la Mejora Continua/Calidad Total: Permite recopilar y gestionar la retroalimentación de los clientes y los datos de rendimiento, que son fuentes cruciales para identificar áreas de mejora continua y mantener altos estándares de calidad.

Cómo seleccionar una plantilla en Jira al crear un proyecto:

Cuando creas un nuevo proyecto en Jira, se te presentará la opción de elegir una plantilla. Los pasos generales son:

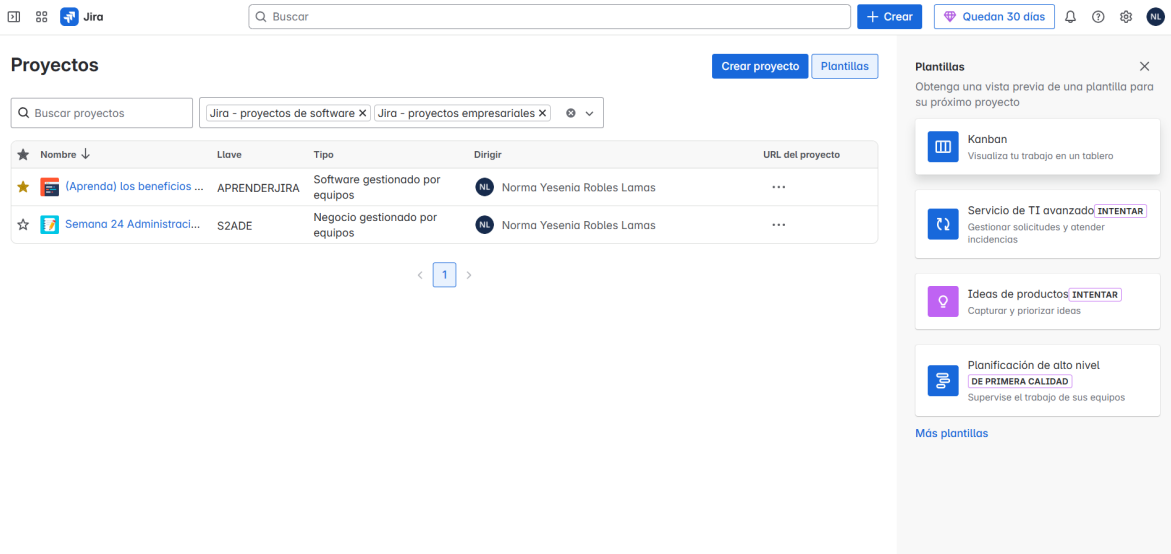
1. En tu instancia de Jira, haz clic en "Proyectos" en la barra lateral izquierda y luego en "Crear proyecto" (o "Create project").
2. Se te mostrará una lista de plantillas disponibles.
3. Examine las descripciones de cada plantilla para entender su propósito y las funcionalidades que incluye.
4. Selecciona la plantilla que mejor se adapta a la metodología que desees usar para tu iniciativa de mejora continua o gestión de calidad (por ejemplo, "Kanban" para un enfoque más fluido y visual, o "Scrum" para un ciclo más estructurado).
5. Nombra tu proyecto y configura otros detalles básicos.

Las plantillas de Jira proporcionan una base sólida para organizar y ejecutar tus iniciativas de mejora, alinear equipos y visualizar el progreso hacia tus objetivos de calidad.

Listo! Con estos pasos, tendrás una cuenta gratuita de la lista de Jira Software para empezar a gestionar tus iniciativas de mejora continua y calidad total.

Cómo identificar las plantillas digitales.

Menú principal

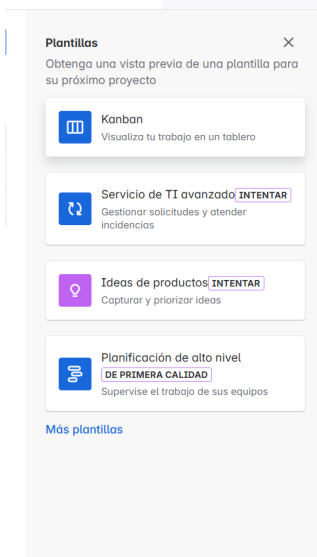


The screenshot shows the Jira main menu. At the top, there's a search bar with 'Buscar' and a '+ Crear' button. Below the search bar, there's a 'Proyectos' section with a search bar and a list of projects. The projects list has columns for 'Nombre', 'Llave', 'Tipo', 'Dirigir', and 'URL del proyecto'. There are two projects listed: 'APRENDERJIRA' and 'Semana 24 Administraci...'. To the right of the projects list, there's a 'Plantillas' section with a search bar and a list of templates. The templates list has columns for 'Nombre', 'Tipo', and 'URL del proyecto'. There are four templates listed: 'Kanban', 'Servicio de TI avanzada', 'Ideas de productos', and 'Planificación de alto nivel'. The 'Plantillas' section also includes a 'Más plantillas' link.

Nombre	Llave	Tipo	Dirigir	URL del proyecto
(Aprenda) los beneficios ...	APRENDERJIRA	Software gestionado por equipos	Norma Yesenia Robles Lamas	...
Semana 24 Administraci...	S2ADE	Negocio gestionado por equipos	Norma Yesenia Robles Lamas	...

Nombre	Tipo	URL del proyecto
Kanban	Visualiza tu trabajo en un tablero	...
Servicio de TI avanzada	Gestionar solicitudes y atender incidencias	...
Ideas de productos	Capturar y priorizar ideas	...
Planificación de alto nivel	Supervise el trabajo de sus equipos	...

Acceso a plantillas



The screenshot shows the Jira templates sidebar. It has a search bar and a list of templates. The templates list has columns for 'Nombre', 'Tipo', and 'URL del proyecto'. There are four templates listed: 'Kanban', 'Servicio de TI avanzada', 'Ideas de productos', and 'Planificación de alto nivel'. The sidebar also includes a 'Más plantillas' link.

Nombre	Tipo	URL del proyecto
Kanban	Visualiza tu trabajo en un tablero	...
Servicio de TI avanzada	Gestionar solicitudes y atender incidencias	...
Ideas de productos	Capturar y priorizar ideas	...
Planificación de alto nivel	Supervise el trabajo de sus equipos	...

Catálogo de plantillas

×

Plantillas de proyecto

Hecho para ti

Plantillas personalizadas ...

Desarrollo de software

Gestión de servicios

Gestión del trabajo

Gestión de productos

Marketing

Recursos humanos

Finanzas

Diseño

Personal

Operaciones

Plantillas de proyecto

Hecho para ti

Plantillas para usted basadas en cómo trabajan equipos similares.

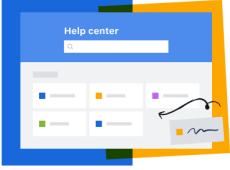
Board



Kanban
ÚLTIMA CREACIÓN

Trabaje de manera eficiente y visualice el trabajo en un tablero con las tareas por hacer, las que se están realizando y las que se han realizado.

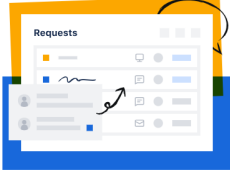
Help center



Gestión del servicio de atención al cliente
INTENTAR

Ayude a sus clientes a realizar solicitudes, informar problemas y obtener asistencia fácilmente.

Requests



Gestión de servicios generales

Crea un único lugar para recopilar y gestionar cualquier tipo de solicitud.

Plan

