



Guía para construir cuestionarios.

1. Realiza una investigación teórica del tema.

En la actualidad hay una gran cantidad de investigadores(as) de las ciencias sociales que construyen instrumentos para evaluar diversas variables. Algunos de ellos son bastante confiables y de calidad. Antes de aplicar una investigación, busca antecedentes que te permitan entender mejor de un modo científico lo que quieres conocer.

2. Si el cuestionario no existe ya, entonces es necesario construirlo.

En caso de que no encuentres algún instrumento previamente estandarizado mediante estadística y metodologías científicas diversas, entonces crea el tuyo propio. Revisa bien las teorías que hay sobre el tema que quieres conocer, luego, construye preguntas de diferentes categorías o factores.

Ejemplo:

Tema de investigación: Liderazgo en supervisores(as) de área.

Teoría base: Teoría de Kurt Lewin.

Categorías o factores de la teoría:

- a) Liderazgo emocional.
- b) Liderazgo técnico.
- c) Liderazgo formal.
- d) Liderazgo informal.

Crea una cantidad equivalente de preguntas para cada factor. En el ejemplo anterior, podríamos construir 10 preguntas por cada tipo de liderazgo; como resultado, el cuestionario nos diría cuál de ellos predomina en quienes contestan.

Puedes redactarlo como si fuera una tabla de Word, diferenciando las columnas de las respuestas y las preguntas claramente. Además, no olvides incluir las instrucciones del cuestionario, redactándolas de manera precisa y comprensible. Elige el formato de respuesta más conveniente para las circunstancias:

- a) Likert.
- b) Crossmodal.
- c) Diferenciales semánticos.
- d) Opción múltiple.
- e) De intervalo.
- f) Abierto.

Puedes observar el siguiente ejemplo para diseñar tu formato:

Nombre completo: _____ Edad: _____ Fecha: _____
 Escolaridad: _____ Ocupación: _____ Sexo: _____

INTRUCCIONES: A continuación encontrarás una serie de frases que algunas personas usan para hablar de sí mismas. Por favor, lee cada una de las frases y **señala el grado en que te describen, marcando con una cruz la opción que creas correcta al lado derecho.**

								
		Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Un poco de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Me incómoda que mi pareja procure mucha cercanía							
2	Me preocupa que mi pareja no se interese tanto en mí como yo en ella							
3	Confío en que mi pareja me ama tanto como yo la amo a ella							
4	Me incómoda la cercanía con mi pareja							
5	Necesito que mi pareja me confirme constantemente que me quiere							
6	Busco el acuerdo mutuo para la solución de nuestros problemas							
7	Me pongo nervioso(a) cuando mi pareja se acerca a mí							
8	Me da miedo perder a mi pareja							
9	Tiendo a ser feliz							
10	Me doy cuenta de que, justo cuando mi pareja empieza a lograr algo de intimidad (comunicación, apoyo, tranquilidad) emocional conmigo, me alejo							
11	Frecuentemente deseo que mi pareja me quisiera tanto como yo a ella							
12	Me siento bien compartiendo mis sentimientos y pensamientos con mi pareja							
13	Preferiría no estar muy cercano a mi pareja							
14	A veces siento que presiono a mi pareja a comprometerse y demostrarme que me quiere							
15	Pienso que la relación marcha bien							

Nota como en el anterior cuestionario las filas están coloreadas en diferentes tonos. Esto evita que los evaluados se confundan y dejen renglones vacíos. Además, se usan figuras como cuadrados de diferente tamaño para reconocer la magnitud que significa cada respuesta (un cuadro pequeño para la respuesta *totalmente en desacuerdo* y un cuadrado de gran tamaño para *totalmente de acuerdo*).

3. Realiza un piloteo.

Todo instrumento creado necesita probarse de manera preliminar antes de ser aplicado con la muestra y realizar los análisis definitivos. Puedes hacer el piloteo con unas pocas personas, cuyas características poblacionales coincidan con las de los individuos a quienes va dirigida la investigación.

- Aplica el cuestionario.
- Pídeles a los sujetos observaciones sobre los ítems. De este modo sabrás si están bien redactados, tienen palabras que no se entienden o son demasiados.
- Corrige el instrumento si te hicieron observaciones.

4. Aplicación definitiva.

Contacta a tus sujetos de investigación y aplícales el cuestionario. No olvides darles un consentimiento informado, enfatizando la confidencialidad de sus datos y sus respuestas.

5. Análisis de resultados.

Utiliza procesadores de datos como Excel, inteligencias artificiales y, sobre todo, tu conocimiento en estadística para identificar lo que te arroja la investigación.

©Top Learning Online, S.C., 2025. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción, difusión o uso sin autorización escrita.