

Semana 20. Herramienta digital - Elaboración de análisis de datos e informes mediante Skywork

Skywork es una plataforma de asistente de IA (“AI workspace”) con herramientas (“Super Agents”) para generar contenido de diversas formas: documentos, diapositivas, páginas web, podcasts, etc. Una de sus aplicaciones más potentes es el análisis de datos, que combina funciones de *DeepResearch*, organización de información y visualización en diferentes formatos (tablas, gráficos, presentaciones, reportes ejecutivos).

Ventajas de Skywork

- Recopila y sintetiza información de múltiples fuentes, reduciendo el tiempo de búsqueda manual.
- Genera tablas y gráficos de manera rápida, lo que facilita interpretar los resultados.
- Identifica el origen de la información, aportando mayor transparencia y confianza en los resultados.
- Los análisis pueden exportarse en forma de informes, presentaciones, infografías o páginas web.
- Automatiza la organización y presentación de datos, lo que ayuda a enfocarse en la interpretación y toma de decisiones.
- No se requiere ser experto en estadística o programación para obtener análisis básicos y reportes.

Desventajas de Skywork

- La calidad de los resultados depende de cómo se formulen las solicitudes (prompts) y de las fuentes a las que Skywork tenga acceso.
- No sustituye programas especializados en análisis estadístico complejo (como SPSS, R o Python con librerías avanzadas).
- Para aprovechar funciones como *DeepResearch* o la personalización de visualizaciones, se necesita práctica.
- Algunas capacidades (análisis más extensos o visualizaciones avanzadas) pueden estar restringidas a versiones premium.

Pasos a paso: Cómo usar Skywork en RRHH.

1. Ingreso

- Ve a <https://skywork.ai/home>. skywork.ai
- Regístrate o haz una cuenta, dando clic en “Log In” / “Sign In”.
- Si no tienes, selecciona “Sign Up” / “Register” para crear una cuenta nueva. Usualmente te pedirán correo electrónico, nombre de usuario, y establecer una contraseña.
- Acceder al panel principal (Dashboard / Workspace).

2. Prepara el análisis de datos.

- Una vez dentro, escribe la tarea que quieres pedirle a la plataforma en el cuadro de diálogo que aparece en la parte inferior de la pantalla.
- Recuerda escribir claramente las instrucciones.

3. Analiza archivos de texto u hojas de cálculo.

- Si tienes un archivo en Excel, word o pdf cuyos datos quieres que analice la plataforma, cárgalo dando clic en el botón con forma de clip, a lado del botón mediante el cuál envías los mensajes a la plataforma (de color azul con la figura de un avión de papel).
- Haz clic en los botones tipo *Run*, *Generate*, *Analyze*, *Submit*.
- Espera unos segundos mientras la IA procesa el análisis, genera gráficos/tablas y prepara la salida.

4. Prepara un informe.

- Revisa los datos Recuerda que, incluso las IA's, pueden confundir algunos datos.
- Escribe en el panel de texto que la plataforma exporte los datos en el formato que mejor te convenga (excel, pdf, word, etc.)

Recomendaciones para un uso favorable en RR. HH.**1. Protege la confidencialidad de los datos:**

Recuerda que en RRHH se maneja información sensible (expedientes, evaluaciones, datos personales). Evita cargar documentos confidenciales en la plataforma sin asegurarte de las políticas de seguridad y privacidad.

2. Personaliza los contenidos:

Usa las plantillas y funciones de Skywork como base, pero adapta los materiales a la cultura, valores y lenguaje de tu organización. Esto evita que la comunicación se perciba genérica o poco cercana.

3. No sustituyas el criterio humano:

Skywork no es un reemplazo del juicio profesional. Las decisiones sobre contratación, desempeño o desarrollo deben mantenerse bajo la supervisión de RRHH. Siempre usa sus análisis como un factor base o referencia para tomar decisiones gerenciales.

4. Capacita al equipo en su uso:

Si no serás la única persona responsable de su uso, dedica tiempo a que las personas involucradas en RRHH conozcan las funciones de la plataforma. Un equipo entrenado aprovechará mejor las opciones avanzadas y evitará errores por desconocimiento.

5. Establece límites de uso:

Define con claridad para qué se usará Skywork (ejemplo: generación de informes, presentaciones de capacitación, análisis de encuestas) y qué procesos deben seguir gestionando de manera tradicional. Esto previene la dependencia excesiva de la IA.

Conclusión

El uso de Skywork en RRHH puede aportar eficiencia y dinamismo en la gestión de documentos, así como la elaboración de people analytics. Sin embargo, es importante combinar la tecnología con la supervisión humana, la protección de la información sensible y la personalización de los contenidos. Usada con criterio, Skywork se convierte en una aliada estratégica para potenciar el trabajo de Recursos Humanos, sin perder el toque humano que esta área requiere.

Su capacidad para automatizar tareas administrativas, generar contenido de manera eficiente y proporcionar análisis de datos precisos permite a los profesionales de RRHH enfocarse en actividades estratégicas que impulsan el crecimiento y desarrollo de la organización. Posiciona a la empresa como líder en innovación en la gestión del talento humano.

©Top Learning Online, S.C., 2025. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción, difusión o uso sin autorización escrita.

