



ACTIVIDAD 2.

Lee el siguiente texto y evalúa la viabilidad que tiene en función del método SMART y los recursos que implica:

Estudio de caso: Proyecto “Bienestar Total”

InnovaCorp es una empresa mediana que se dedica al desarrollo de soluciones digitales personalizadas. Tiene una plantilla de aproximadamente 120 trabajadores distribuidos en distintas áreas: programación, diseño UX/UI, atención al cliente, ventas, administración y recursos humanos. En los últimos 6 meses, la organización ha experimentado una creciente rotación de personal, reportes de estrés, conflictos entre departamentos y un aumento del ausentismo por motivos de salud emocional.

Preocupada por esta situación, la directora del área de Recursos Humanos, Mariana Gómez, decide proponer un proyecto que, según sus palabras, “busque promover la salud mental, el entusiasmo y la armonía en el lugar de trabajo”.

Descripción del proyecto:

El proyecto se titula “Bienestar Total” y fue presentado en una junta directiva como una respuesta inmediata al ambiente laboral tenso que se ha venido observando.

1. Durante la presentación, Mariana explicó que el objetivo del proyecto es “mejorar la salud mental de todos los empleados” y “hacer que las personas trabajen más felices”.
2. Para ello, propuso tres acciones clave:
3. Clases de yoga y meditación una vez por semana, dirigidas por una instructora externa.
4. Charlas motivacionales con un especialista en psicología positiva cada mes.
5. Pausas activas diarias en cada área de trabajo, organizadas por un voluntario designado.
6. Mariana enfatizó que estas actividades comenzarían “lo antes posible”, aunque aún no se definió una fecha exacta de inicio. Además, comentó que el programa duraría “hasta que notemos cambios en el ambiente”, sin establecer un periodo concreto de duración ni criterios claros de evaluación.

7. Durante la junta, algunos directivos preguntaron si había un presupuesto definido, una calendarización detallada, o una manera de medir si el programa realmente ayudaría a reducir la rotación o mejorar el ambiente laboral. Mariana respondió que “por ahora no hay cifras exactas” y que lo importante es empezar cuanto antes.
8. Tampoco se especificó qué nivel de participación se espera de las distintas áreas ni cómo se identificarán los resultados positivos.
9. El proyecto fue aprobado de manera provisional para que iniciara una etapa piloto.

PREGUNTAS ORIENTADORAS

1. ¿El objetivo del proyecto “Bienestar Total” es específico? ¿Por qué sí o por qué no?
2. ¿Hay indicadores claros para saber si el proyecto es medible? ¿Qué indicadores podrían proponerse?
3. ¿Crees que es alcanzable con los recursos mencionados? ¿Qué haría falta para garantizar?
4. ¿Es un proyecto relevante para la empresa? ¿Por qué?
5. ¿El proyecto tiene un plazo definido (temporalidad)?

EJEMPLOS DE RESPUESTA.

- Probablemente no es específico, ya que cuenta con definiciones ambiguas, como “felicidad”, sin indicadores cuantificables.
- En el tema del estado anímico, podrían proponerse cuestionarios para evaluar esa variable.
- Los recursos no son claros, necesita responder concretamente recursos humanos, tecnológicos y económicos al menos.
- Al ser tan ambiguo probablemente no es factible.