



ACTIVIDAD 1

Lee el siguiente texto y evalúa la viabilidad que tiene en función del método SMART y los recursos que implica:

Estudio de Caso: Sistema Interno de Gestión de Aprendizaje en la Universidad Solaris

La **Universidad Solaris** es una institución privada de educación superior que cuenta con aproximadamente 3,500 estudiantes distribuidos en 12 programas académicos de licenciatura y posgrado. Actualmente, la universidad utiliza una combinación de herramientas como Google Classroom, correos institucionales, y grupos de WhatsApp para gestionar tareas, comunicarse con los alumnos y administrar contenidos educativos. Esta dispersión ha generado **ineficiencias, confusiones y dificultades de seguimiento académico**, tanto para docentes como para estudiantes.

Ante esta situación, el Consejo Universitario aprobó la propuesta del Departamento de Innovación Educativa para desarrollar e implementar un **Sistema Interno de Gestión del Aprendizaje (SIGA-Solaris)**. Este sistema pretende ser una plataforma centralizada donde se alojen cursos, actividades, evaluaciones, comunicaciones y reportes académicos.

Objetivo del proyecto:

Diseñar, desarrollar e implementar en un año un sistema de gestión del aprendizaje propio, que sea accesible para estudiantes y docentes, adaptable a cada programa académico, y que funcione como plataforma principal para todas las actividades educativas de la universidad.

Detalles de la propuesta:

- Se contempla **formar un equipo interno** de desarrollo compuesto por un coordinador, dos programadores y un diseñador UI/UX, todos pertenecientes al área de Tecnología Educativa.
- El sistema estará alojado en los servidores de la universidad.
- La versión inicial contemplará:
 - Registro de materias y cursos.
 - Subida y descarga de materiales.
 - Foros de discusión y mensajería interna.
 - Módulo de calificaciones.
- Se estima una **fase piloto** de 3 meses, en donde el sistema se aplicará en solo tres programas académicos antes de expandirse.

- El presupuesto asignado es de **\$850,000 MXN**.
- El equipo de desarrollo tiene experiencia con plataformas similares pero nunca ha desarrollado una desde cero.

PREGUNTAS ORIENTADORAS

1. Análisis de factibilidad técnica

- ¿La universidad cuenta con la infraestructura tecnológica necesaria?
- ¿El equipo tiene las competencias técnicas para desarrollar e implementar el sistema?
- ¿Qué desafíos técnicos podrían surgir?

2. Análisis de factibilidad operativa

- ¿Cómo impactará este cambio en la forma de trabajar de docentes y alumnos?
- ¿Existen procesos o hábitos que puedan dificultar su adopción?
- ¿Hay suficiente disposición institucional para implementar el sistema?

3. Análisis de factibilidad económica

- ¿Es suficiente el presupuesto para las etapas de desarrollo, prueba e implementación?
- ¿Qué otros costos ocultos podrían aparecer (mantenimiento, soporte, formación, etc.)?
- ¿Hay un retorno esperado o una mejora justificable en costos o eficiencia?

4. Análisis de riesgos

- ¿Qué riesgos podrían impedir que el proyecto se concrete o tenga éxito?
 - o Técnicos (fallas del sistema, lentitud, compatibilidad)
 - o Humanos (resistencia al cambio, errores del equipo)
 - o Económicos (presupuesto insuficiente, desviaciones)
- ¿Qué estrategias se podrían prever para mitigar esos riesgos?

EJEMPLOS DE RESPUESTA:

- Una posible área de oportunidad es que el equipo todavía no tiene las competencias suficientes para un proyecto como el que se propone.
- Si existe resistencias al cambio de sistemas puede que eso dificulte el progreso, aunque a simple vista parece verse disposición del equipo para adoptar nuevas formas de trabajo.
- El gran presupuesto que requiere un proyecto así depende de las ganancias de las que disponga la universidad, por lo cual, sería factible hacer un plan para invertirlo en plazos convenientes.