



Práctica

Los estudiantes deberán seguir los siguientes pasos para la elaboración de un plan de compensaciones:

Paso 1: Definición del Contexto

Cada estudiante elegirá **uno** de los siguientes escenarios para aplicar la práctica:

1. **Contexto Laboral Actual:** Si trabajan, pueden usar su empresa como base.
2. **Emprendimiento o PyME Propia/Familiar:** Si tienen un proyecto o negocio, real o ficticio, pueden diseñar el plan para este.
3. **Proyecto de Negocio Simulada:** Crear un escenario de empresa (sector, tamaño, número de empleados, tipo de roles, cultura deseada) para la cual diseñarán el plan.

Preguntas Clave a Responder (para definir el contexto):

- ¿Cuál es el nombre de la organización/proyecto?
- ¿A qué sector pertenece? (tecnología, servicios, manufactura, retail, etc.)
- ¿Cuál es su tamaño aproximado? (número de empleados)
- ¿Cuáles son los roles clave que se quieren compensar? (ej. ventas, desarrollo de software, personal administrativo, gerencial)
- ¿Cuáles son los objetivos generales de la organización? (crecimiento, estabilidad, innovación, contención de costos)
- ¿Cuál es la cultura organizacional deseada? (colaborativa, competitiva, familiar)

Paso 2: Acceso y Exploración de ChatGPT

- **Acceder a ChatGPT:** Ingresar a <https://chatgpt.com> y asegurarse de tener una cuenta activa.
- **Exploración:** Dedicar unos minutos a familiarizarse con la interfaz y probar algunas consultas básicas para entender cómo la IA procesa la información y genera respuestas.

Paso 3: Generación del Borrador Inicial con ChatGPT

Aquí es donde aplicarán los "tips" mencionados en el recurso original. Deberán elaborar *prompts* (instrucciones) detallados para ChatGPT.

Ejemplos de *Prompts* Sugeridos para ChatGPT (Estos deberán ser adaptados a su contexto):

- "Actúa como un consultor de RH especializado en compensaciones. Necesito un borrador de un plan de compensaciones para una [describir empresa: startup de tecnología, pequeña cadena de cafeterías, empresa manufacturera mediana] con [número] empleados en [país/región]. Queremos que incluya: estructura salarial, tipos de beneficios obligatorios y voluntarios, y ejemplos de incentivos para el rendimiento."
- "Genera ideas para un plan de beneficios innovador para una empresa con 50 empleados en el sector de marketing digital. Enfócate en beneficios que mejoren la calidad de vida y el bienestar, más allá de lo básico."
- "Estoy diseñando un sistema de incentivos para un equipo de ventas de 10 personas. ¿Qué métricas y tipos de bonificaciones me sugieres para motivar el cumplimiento de objetivos y el crecimiento de ventas, considerando que estamos en un mercado competitivo?"
- "Proporcióname una tabla comparativa de los principales planes de compensación base (fijo, variable, mixto) con sus ventajas y desventajas."

Importante:

- **Sé Específico:** Cuanto más detallado sea el *prompt* sobre el contexto (industria, tamaño, tipo de roles, objetivos), más relevante será la respuesta de ChatGPT.
- **Reitera:** Si la primera respuesta no es perfecta, refina el *prompt* o haz preguntas de seguimiento para profundizar en un área específica. Ejemplo: "Ahora, de esa propuesta, profundiza en el plan de bonificaciones para el equipo de gerencia media."
- **Pide Estructuras:** Solicita a ChatGPT que organice la información en secciones claras, tablas o listas para facilitar su posterior edición.

Paso 4: Perfeccionamiento y Análisis Crítico con lo Aprendido en Clase

Esta es la fase más crucial de la práctica, donde se integra el conocimiento del diplomado.

- **Revisión Crítica del Borrador:** Analizar la propuesta generada por ChatGPT a la luz de los principios y teorías de compensaciones, beneficios e incentivos vistos en clase.
 - ¿Se alinea con la estrategia de negocio y la cultura organizacional definida?
 - ¿Es legalmente viable en el país/región considerado?
 - ¿Es competitivo en el mercado?
 - ¿Fomenta el rendimiento y la retención del talento?
 - ¿Es sostenible financieramente para la organización?

- **Ajustes y Mejoras:** Realizar modificaciones sustanciales al borrador de ChatGPT, añadiendo la profundidad y el análisis estratégico que solo el conocimiento humano puede aportar. Esto incluye:
 - Definición de rangos salariales específicos (si es posible, investigar rangos del sector).
 - Detalle de políticas de incremento salarial.
 - Especificación de los criterios de elegibilidad para cada beneficio e incentivo.
 - Consideración de aspectos legales y fiscales específicos.
 - Desarrollo de un sistema de evaluación de rendimiento ligado a los incentivos.
 - Adición de un apartado sobre la comunicación del plan a los empleados.
- **Justificación de Decisiones:** Argumentar por qué se realizaron ciertos cambios o se mantuvieron elementos propuestos por la IA.

Paso 5: Presentación del Plan Final

El entregable final será un documento detallado que contenga:

1. **Introducción:** Breve descripción del contexto elegido (empresa, emprendimiento o proyecto simulado).
2. **Plan de Compensaciones:**
 - Filosofía de Compensación.
 - Estructura Salarial (bandas, niveles).
 - Política de Revisión Salarial.
3. **Plan de Beneficios:**
 - Beneficios Obligatorios (ley).
 - Beneficios Voluntarios (ej. seguro médico, vales de despensa, horario flexible, apoyo educativo).
4. **Plan de Incentivos:**
 - Tipos de Incentivos (ej. bonos por desempeño, comisiones, participación en utilidades, reconocimiento).
 - Criterios de Evaluación y Elegibilidad.
5. **Conclusiones y Reflexión:**
 - Síntesis del plan diseñado.
 - **Reflexión crítica sobre el uso de ChatGPT:** ¿Cómo ayudó la herramienta? ¿Cuáles fueron sus limitaciones? ¿Qué aspectos requirieron mayor intervención humana y conocimiento propio? ¿Cómo crees que esta herramienta transformará el rol del profesional de RH en el futuro?

Esta práctica te permitirá no solo aplicar tus conocimientos teóricos, sino también desarrollar habilidades prácticas cruciales en el uso de herramientas de inteligencia artificial, preparándote para los desafíos y oportunidades del mundo laboral actual y futuro en Recursos Humanos.

©Top Learning Online, S.C., 2026. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción, difusión o uso sin autorización escrita.

