

Bienvenid@ #ComunidadTop

Estimad@ Estudiante

¡Bienvenido a la #ComunidadTop!

Estamos muy agradecidos y emocionados de acompañarte en este camino de crecimiento personal y profesional. Nuestro objetivo es proporcionarte todas las herramientas necesarias para que alcances tu **Nivel Top** y disfrutes de una experiencia de aprendizaje inigualable.

Para asegurarte de que tienes toda la información esencial, te compartimos los detalles más importantes sobre el funcionamiento de **Top Learning**.

Nuestras Plataformas

Plataforma de Clases ➡ toplearning.academy

Aquí encontrarás todo lo relacionado con tu curso, como el avance de tus clases, tu grupo y tus actividades académicas.

Plataforma de Pagos: ➡ toplearning.online

En esta plataforma podrás gestionar todos los pagos relacionados con tu curso. También podrás encontrar información adicional sobre opciones de pago.

Ingreso a Sesiones de Clases

Para conectarte a tus clases en vivo, utilizamos **Google Meet**. Puedes acceder desde cualquier computadora con conexión a internet siguiendo estos pasos:

1. **Inicia sesión** en toplearning.academy utilizando tu usuario (correo electrónico) y contraseña (Top123). También puedes iniciar sesión con tu cuenta de Google.
2. **Dirígete al apartado de Mis Grupos:**
Haz clic en las letras del grupo correspondiente a tu curso:

Comunidad

Mis Grupos:

Tu grupo

3. En el **Muro**, del lado izquierdo de la pantalla, encontrarás las siguientes opciones:
 - **Iniciar clase:** Aquí tendrás acceso al enlace recurrente de Google Meet para unirte a las sesiones en vivo según el horario de tu grupo.
 - **Ver clases grabadas:** Esta opción te permite acceder a las grabaciones de tus sesiones, las cuales estarán disponibles en una carpeta de Drive para que puedas visualizarlas en cualquier momento.

Iniciar Clase

Clases Grabadas

Carpetas

Cualquier situación relacionada con tu conexión a clases, grabaciones, pagos, permisos y promociones para estudiantes puedes contactar a **Servicio al Cliente**.

➤ Hoja de Servicio

En la **Hoja de Servicio** que te fue compartida, se detallan todas las condiciones de tu inscripción, incluyendo:

- Número de grupo
- Fecha de inicio y horario de clases
- Monto de las colegiaturas
- Fecha límite para el primer pago

El monto de la colegiatura especificado en tu hoja corresponde al pago que debe realizarse a más tardar el **viernes** anterior al inicio de cada semana de clase, ya que las clases se pagan por adelantado. Si decides domiciliar tu tarjeta para que el cargo se realice de forma **automática** cada viernes.

Si pagas el curso completo desde el inicio, este pago cubre la **totalidad de la duración del curso** en el grupo asignado.

➤ Fechas de Pago

Las fechas de pago establecidas al inicio de tu curso no se modifican, a menos que haya situaciones extraordinarias que lo ameriten. En esos casos, recibirás una notificación directa a través de WhatsApp, por medio del número oficial de **Servicio al Cliente**. Si experimentas algún inconveniente con tus pagos o acceso a las clases, es importante que lo notifiques al área correspondiente para que podamos brindarte una solución adecuada.

➤ Frecuencias de pago

Existen 4 frecuencias de pago disponibles: **Semanal**, **Cada 4 semanas**, **Cada 14 semanas** y **Curso Completo**.

Si en algún momento deseas **cambiar tu frecuencia de pago** coméntalo con el equipo de **Servicio al Cliente** para que te mencionen a partir de qué fecha pueden aplicar el cambio y se realice el ajuste correspondiente.

En caso de la frecuencia de pago de **Curso Completo** solo tienes hasta el viernes previo al inicio de tu curso para poder adquirir el descuento adicional hasta 6 MSI.

➤ Acceso a clase y contenido

Para garantizar tu acceso sin interrupciones a los grupos y cursos en la plataforma toplearning.academy, **es fundamental mantener tus pagos al día**. Si no se aplican a tiempo, **se generará un adeudo** que limitará tu acceso a las clases y al contenido del curso.

Te invitamos a explorar activamente la plataforma. Familiarízate con las secciones como recursos de aprendizaje y foros de discusión, para enriquecer tu experiencia educativa.



Plan de pagos

Es fundamental que te familiarices con nuestra **plataforma de pagos** en toplearning.online, ya que en ella se registran todos los pagos que realices. Si llegas a detectar alguna anomalía o error en tus pagos, no dudes en contactar a **Servicio al Cliente** para recibir el apoyo necesario y resolver cualquier duda.

¿Cómo pagar mi plan?

Haz clic en el siguiente link y sigue los pasos según el método de pago de tu preferencia:

 [Tutorial para pago de colegiatura](#)

Recomendaciones

Te compartimos algunas recomendaciones para facilitar tu proceso de pago:

1. **Domicilia tu tarjeta** para generar el **cargo automático**. Evita el registro manual constante de tus pagos y la espera de acreditación. Al domiciliar tu tarjeta, los pagos se procesan automáticamente y se acreditan de manera inmediata el viernes correspondiente a la fecha límite de pago.
2. Realiza tu pago con anticipación y evita cargos extra, ya que los métodos de pago, como **transferencia bancaria** o pago en **Oxxo**, puede tardar entre **24 y 48 horas en procesarse**.
3. La **fecha límite** para realizar tu **pago** es todos los **viernes** que te corresponda aplicarlo antes de **las 16:00 hrs. Hora Centro**.
4. Cambia a una **frecuencia de pago cada 4 o 14 semanas**: Al seleccionar esta opción, realizarás menos pagos y, además, ahorrarás, ya que el monto total es más económico que pagar semanalmente.
5. Si aplicarás un pago con un monto distinto al que te indica la plataforma, solicita apoyo al área de **Servicio al Cliente** para que se ajuste el monto.
6. **Al finalizar tu curso**, se verificará que hayas **completado todos los pagos** correspondientes a la duración del mismo. Si realizas un cambio de grupo, es posible que debas cubrir semanas adicionales, dependiendo de la fecha en que te incorpores al nuevo grupo.

Cuotas aplicables

Existen distintas cuotas extras que es posible que debas aplicar dependiendo de tu situación:

- **Reactivación (\$250)**: En caso de baja por cualquier motivo, se deberá pagar esta cuota para reactivar tu acceso.
- **Cambio de grupo (\$250)**: Si necesitas cambiarte de grupo una vez que el curso ya ha iniciado, se aplicará esta cuota.

Facturación

Si requieres factura para tus pagos puedes solicitarla directamente en el correo electrónico de la confirmación de tu pago

 Solo necesitarás ingresar tu información fiscal una vez. En futuras transacciones, tus facturas llegarán automáticamente al completar el pago.

Nota: En caso de requerir factura tomar en cuenta que nuestros servicios de educación están exentos de IVA, artículo 15, fracción IV de la L.I.V.A

Tienes hasta 48 horas después de realizar tu pago para solicitar la factura.

Si tienes alguna duda, comunícate con nuestra área de facturación al  +52 1 33 1423 0552.

Certificación

Al finalizar y acreditar satisfactoriamente todo tu curso en Top Learning recibirás:

Certificado de habilidades de Top Learning: Es un certificado emitido directamente por la institución que se genera dentro de tu usuario en toplearning.academy una vez que acredites al 100% tu curso: actividades y quizzes.

Los requisitos son:

- Tener tus pagos al corriente
- Completar todo el curso
- Aprobar todas las evaluaciones del curso

Curso completo

Por último pero no menos importante queremos mencionarte que existe un descuento extra al pagar tu curso completo en una sola exhibición, en caso de que no lo hayas aplicado al momento de tu inscripción, los beneficios que obtendrás si decides aplicarlo de esta manera serán los siguientes:

- Ahorra hasta **20%** sobre el costo final del curso
- Hasta **3 o 6 meses sin intereses** con tarjeta de crédito participantes.
- **Despreocúpate** de realizar el proceso de pago periódicamente
- Goza de tu servicio educativo **sin interrupciones.**
- **Tienes** un **curso virtual de regalo**

Tienes a más tardar el **Viernes previo** del inicio de curso para obtener este beneficio, la información sobre el **monto y fecha límite** para liquidar este monto la recibirás vía whatsapp junto con este documento. Las colegiaturas que apliques previas a la **fecha límite** se tomarán a cuenta para el monto total.





Bienvenida #ComunidadTop

Nuevamente te agradecemos por la **confianza** que nos brindas y no olvides que estamos para apoyarte con cualquier situación en la que requieras asistencia, nuestra prioridad es darte la mejor experiencia posible dentro de nuestra **comunidad**.

¡Felicidades! Por decidir seguir desarrollando tu **#NivelTop** y formar parte de la comunidad más grande de aprendizaje.

Estamos emocionados de iniciar este viaje juntos,

Equipo Servicio al Cliente

+52 1 33 3252 0202

+52 1 33 3841 1619

[Términos y condiciones del servicio](#) | [Aviso de privacidad](#)



+52 1 33 3252 0202
+52 1 33 3841 1619



<https://toplearning.online>

Sigue a la comunidad más TOP

f Top Learning Oficial
@toplearningoficial

Top Learning
@toplearningoficial

