




¡Bienvenido a Top Learning !

¡Felicidades por potenciar tu #NivelTop!

Es un privilegio acompañarte en este proceso de transformación profesional. Diseñamos esta guía rápida para que conozcas la estructura operativa de tu programa educativo y asegures una experiencia fluida y exitosa dentro de nuestra comunidad.

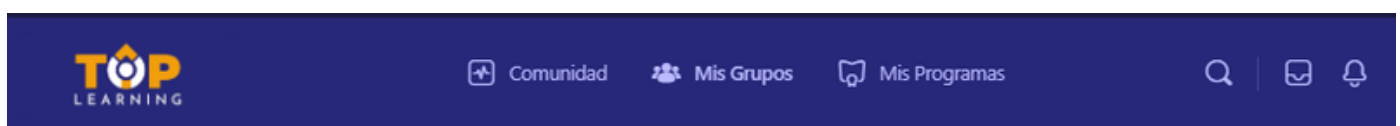
PLATAFORMAS

	Academica toplearning.academy Encontraras tu grupo, material y acceso a tu diplomado.
	Colegiaturas toplearning.online En ella puedes gestionar, ver o realizar el pago de tus colegiaturas de manera segura.
	Virtual toplearning.org Si adquiriste un curso virtual aqui podras encontrar tu acceso y material a el.

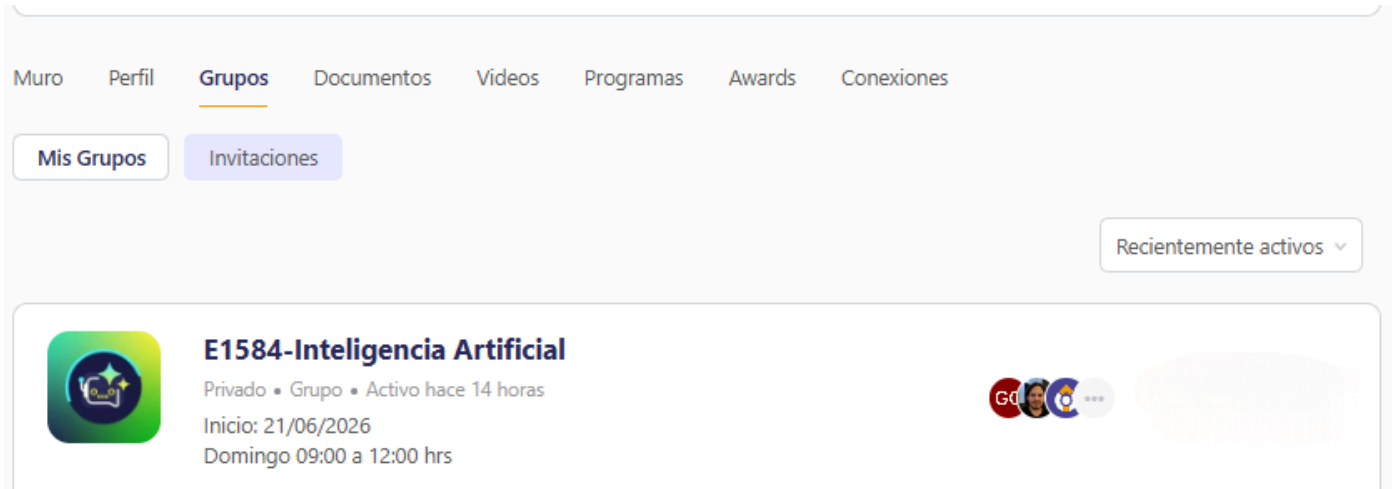
ACCESO A VIDEOLLAMADA

Para conectarte a tus clases en vivo, utilizamos Google Meet. Puedes acceder desde cualquier computadora con conexión a internet siguiendo estos pasos:

1. **Inicia sesión** en toplearning.academy utilizando tu usuario (correo electrónico) y contraseña (Top123). También puedes iniciar sesión con tu cuenta de Google.
2. **Dirígete al apartado de Mis Grupos:** Haz clic en las letras del grupo correspondiente a tu curso:

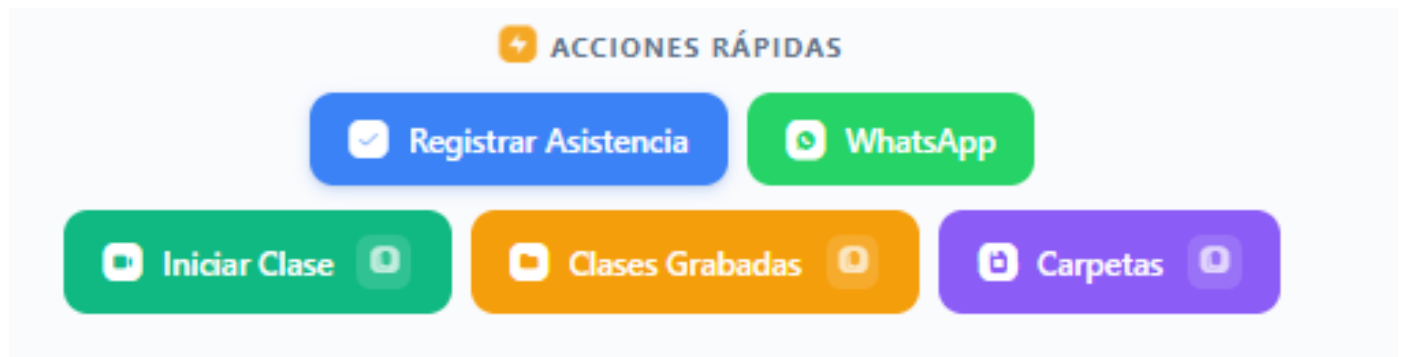


3. En este apartado encontraras tu grupo: da clic en el numero del grupo



Iniciar clase: Aquí tendrás acceso al enlace recurrente de Google Meet para unirte a las sesiones en vivo según el horario de tu grupo.

Ver clases grabadas: Esta opción te permite acceder a las grabaciones de tus sesiones, las cuales estarán disponibles en una carpeta de Drive para que puedas visualizarlas, estarán disponibles hasta 60 días posterior a la fecha de fin de curso.



Cualquier situación relacionada con tu conexión a clases, grabaciones, pagos, permisos y promociones para estudiantes puedes contactar a Servicio al Cliente.

| HOJA DE SERVICIO

En la Hoja de Servicio que te fue compartida, se detallan todas las condiciones de tu inscripción, incluyendo:

- Número de grupo
- Fecha de inicio y horario de clases
- Monto de las colegiaturas
- Fecha límite para el primer pago

El monto de la colegiatura especificado en tu hoja corresponde al pago que debe realizarse una semana anticipada a tu clase, ya que las clases se pagan por adelantado. Si decides domiciliar tu tarjeta para que el cargo se realice de forma automática cada jueves.

Si pagas el curso completo desde el inicio, este pago cubre la totalidad de la duración del curso en el grupo asignado.

| COLEGIATURAS

Las fechas de pago establecidas al inicio de tu curso no se modifican, a menos que haya situaciones extraordinarias que lo ameriten. En esos casos, recibirás una notificación directa a través de WhatsApp, por medio del número oficial de Servicio al Cliente. Si experimentas algún inconveniente con tus pagos o acceso a las clases, es importante que lo notifiques al área correspondiente para que podamos brindarte una solución adecuada.

Frecuencias de pago

Semanal

Cada 4 semanas

Cada 14 semanas / 16 semanas

Curso Completo.

Si en algún momento deseas cambiar tu frecuencia de pago comunícate en el contacto que te dejamos al final de este documento para que te mencionen a partir de qué fecha pueden aplicar el cambio y se realice el ajuste correspondiente.



+52 1 33 1912 6408
+52 1 33 3460 3081



Contacto@toplearning.org

Sigue a la comunidad más TOP



Top Learning Oficial



@toplearningoficial



Top Learning



@toplearningoficial

Acceso a clase y contenido

Para garantizar tu acceso sin interrupciones a los grupos y cursos en la plataforma toplearning.academy, es fundamental mantener tus pagos al día. Si no se aplican a tiempo, se generará un adeudo que limitará tu acceso a las clases y al contenido del curso.

En caso de no poder asistir a las sesiones en vivo, te recordamos que estas no son reponibles de forma personalizada. Sin embargo, cuentas con acceso total a las grabaciones y a los materiales de estudio en la plataforma para mantenerte al día.

Si el periodo regular de tu acceso expira y aún tienes módulos pendientes para finalizar tu diplomado, se te compartirá el *Session Book* oficial para garantizar que cuentas con las herramientas necesarias para concluir exitosamente tu programa.

Si por motivos extraordinarios o de fuerza mayor la institución se ve en la necesidad de suspender una sesión en vivo, esta será reprogramada para la sesión siguiente y la fecha de finalización del curso se recorrerá una sesión más.

Nota importante: Ante estas situaciones, el calendario de colegiaturas no presenta cambios; no se modifican y continúan programadas en sus fechas originalmente establecidas.

Te invitamos a explorar activamente la plataforma.

Cuotas Aplicables

Para garantizar tu acceso sin interrupciones a los grupos y cursos en la plataforma académica, es fundamental mantener tus pagos al día. Si no se aplican a tiempo, se generará un adeudo que limitará tu acceso a las clases y al contenido del curso.

Existen distintas cuotas extras que es posible que debas aplicar dependiendo de tu situación:

- Cuota por pago tardío: **\$50**, aplica a partir del día 3 después de tu fecha límite de pago.
- Reactivación **\$100**: Aplica a partir del día 7 después de tu fecha límite de pago
- Cambio de Beneficiario **\$400**: Si deseas que un familiar o amistad tome tu lugar. Aplica únicamente en cursos con pago de curso completo o diplomado completo




Plataforma de pagos

Es fundamental que te familiarices con nuestra plataforma de pagos en toplearning.online, ya que en ella se registran todos los pagos que realices. Si llegas a detectar alguna anomalía o error en tus pagos, no dudes en contactar a Servicio al Cliente para recibir el apoyo necesario y resolver cualquier duda.

Facturación

Si requieres factura para tus pagos puedes solicitarla directamente a servicio

 Solo necesitarás ingresar tu información fiscal una vez. En futuras transacciones, tus facturas llegarán automáticamente al completar el pago.

Nota: En caso de requerir factura tomar en cuenta que nuestros servicios de educación están exentos de IVA, artículo 15, fracción IV de la L.I.V.A

Tienes hasta 48 horas después de realizar tu pago para solicitar la factura. Si tienes alguna duda, comunícate con nuestra área

Certificación

Al finalizar y acreditar satisfactoriamente todo tu curso en Top Learning recibirás:
Certificado de habilidades de Top Learning: Es un certificado emitido directamente por la institución que se genera dentro de tu usuario en toplearning.academy una vez que acredites al 100% tu curso: actividades y quizzes.

Los requisitos son:

- Tener tus pagos al corriente
- Completar todo el curso
- Aprobar todas las evaluaciones del curso

Contamos con más certificaciones contactanos para darte la información en los contactos al final de este documento.



Nuevamente te agradecemos por la **confianza** que nos brindas y no olvides que estamos para apoyarte con cualquier situación en la que requieras asistencia, nuestra prioridad es darte la mejor experiencia posible dentro de **nuestra comunidad**.

¡Felicidades! Por decidir seguir desarrollando tu **#NivelTop** y formar parte de la comunidad más grande de aprendizaje.

Estamos emocionados de iniciar este viaje juntos,

Equipo academico

Diplomados de tecnologia +52 1 33 1912 6408

Diplomados de negocio +52 1 33 3460 3081

Contacto@toplearning.org

[KIT DE BIENVENIDA](#)



[Términos y condiciones del servicio](#) | [Aviso de privacidad](#) 



+52 1 33 1912 6408
+52 1 33 3460 3081



Contacto@toplearning.org



Top Learning Oficial



@toplearningoficial



Top Learning



@toplearningoficial