



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



Gestión de Recursos Humanos Básica



Administración de Empresas y
Digitalización



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



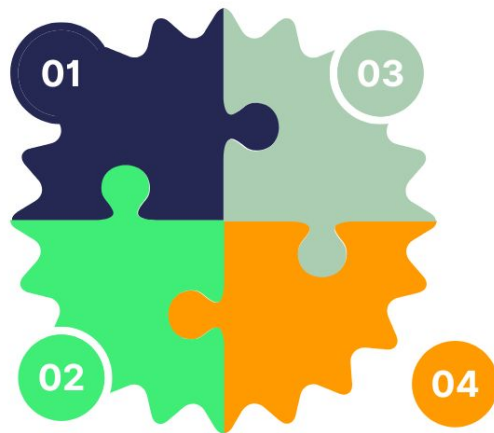
Reclutamiento, selección, contratación y onboarding



*Administración de Empresas y
Digitalización*



Etapas en la gestión del talento humano



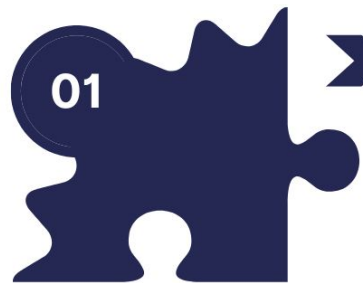
➤ **Reclutamiento**

➤ **Selección**

➤ **Contratación**

➤ **Onboarding**





➤ Reclutamiento

Definición

El reclutamiento es el conjunto de actividades diseñadas para identificar y atraer a candidatos potenciales que posean las habilidades, conocimientos y experiencia necesarios para desempeñar un puesto de trabajo.



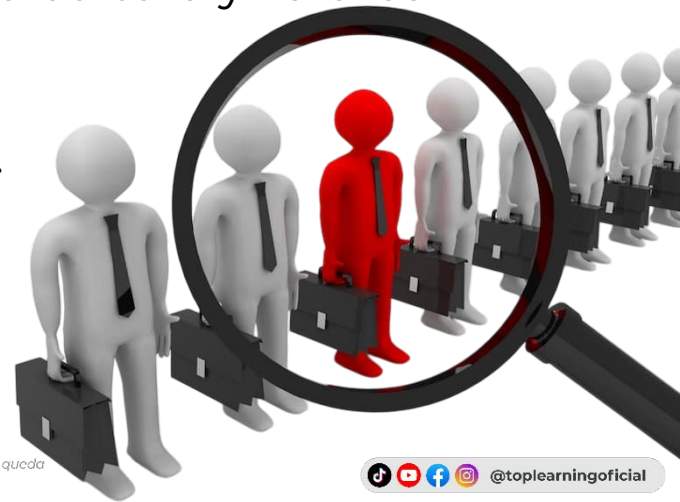


01

➤ Reclutamiento

Objetivos

- Atraer al mayor número posible de candidatos cualificados.
- Asegurar que los candidatos se ajusten a la cultura y valores de la empresa.
- Reducir el tiempo y costo de contratación.
- Mejorar la calidad de las contrataciones.



Tipos de reclutamiento



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



Tipos de reclutamiento

RECLUTAMIENTO INTERNO

Se busca cubrir la vacante con empleados que ya forman parte de la organización.

Ventajas:

menor costo, mayor conocimiento del candidato, motivación para los empleados.

Desventajas:

puede generar estancamiento y limitar la diversidad.

RECLUTAMIENTO EXTERNO

Se busca cubrir la vacante con candidatos externos a la organización.

Ventajas:

mayor diversidad, nuevas ideas y perspectivas.

Desventajas:

mayor costo, mayor tiempo de contratación, menor conocimiento del candidato.

RECLUTAMIENTO MIXTO

Se utiliza una combinación del reclutamiento interno y externo.

Ventajas:

Obtener lo mejor de ambas maneras.

Fases del reclutamiento



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



Fases del reclutamiento





Fases del reclutamiento

Identificación de la necesidad:

Definir el puesto a cubrir, las responsabilidades y los requisitos del candidato.

Descripción del puesto:

Elaborar un perfil detallado del puesto, incluyendo las habilidades, experiencia y competencias necesarias.

Estrategia de reclutamiento:

Determinar las fuentes de reclutamiento (portales de empleo, redes sociales, agencias de reclutamiento, etc.).





Fases del reclutamiento

Difusión de la oferta:

Publicar la oferta de empleo en los canales seleccionados.

Recepción y selección de curriculums:

Analizar los curriculums recibidos y seleccionar a los candidatos que cumplen con los requisitos.

Entrevistas y pruebas:

Realizar entrevistas y pruebas para evaluar las habilidades y competencias de los candidatos.

Selección del candidato:

Elegir al candidato más adecuado para el puesto.



Tendencias actuales en reclutamiento



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



Las tendencias en reclutamiento

Actualmente están marcadas por la transformación digital, un enfoque centrado en el candidato y el empleado, y una mayor sofisticación en el uso de datos e inteligencia artificial.





Consolidación de la Inteligencia Artificial (IA) con un Enfoque Humano

- Automatización para eficiencia (criba, programación, comunicación inicial).
- Rol crucial del reclutador en entrevistas profundas y evaluación cultural.
- IA para reducir sesgos (con supervisión humana constante).
- IA generativa para contenido de empleo más atractivo e inclusivo.





El Poder del "Skills-Based Hiring"

- Prioridad a habilidades y competencias específicas sobre títulos tradicionales.
- Mayor uso de evaluaciones de habilidades técnicas y blandas.
- Reconocimiento de micro-credenciales y aprendizaje no formal.





Hiper-Personalización de la Experiencia del Candidato

- Comunicación adaptada y relevante en cada etapa del proceso.
- Feedback significativo y oportuno para todos los candidatos.
- Procesos de entrevista más interactivos y atractivos.



*El α... y queda
prohibido cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación.*



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



@toplearningoficial



Prioridad Continua a la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)

- Métricas de DEI integradas en el reclutamiento y los resultados.
- Estrategias para eliminar sesgos inconscientes en todas las etapas.
- Búsqueda activa de talento en grupos subrepresentados.



El contenido de esta presentación es exclusivamente para fines educativos o informativos, y queda prohibido cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación.



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



@toplearningoficial



Expansión del Reclutamiento en Redes Sociales y Comunidades Nicho

- Uso estratégico de diversas plataformas para llegar a audiencias específicas.
- Contenido auténtico y centrado en las experiencias de los empleados.
- "Social Listening" para entender las expectativas del talento.

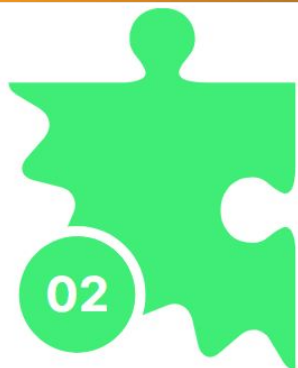


Selección del personal



En Línea

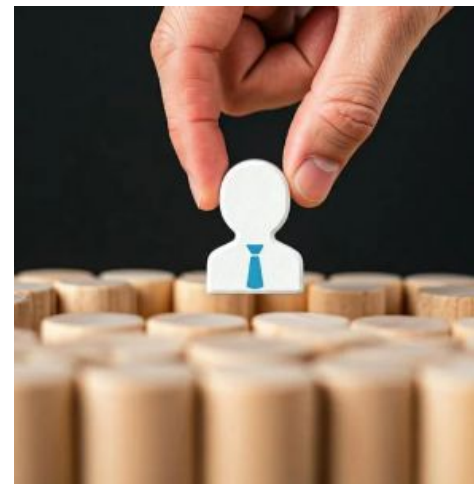
#DesarrollaTuNivelTop



➤ Selección

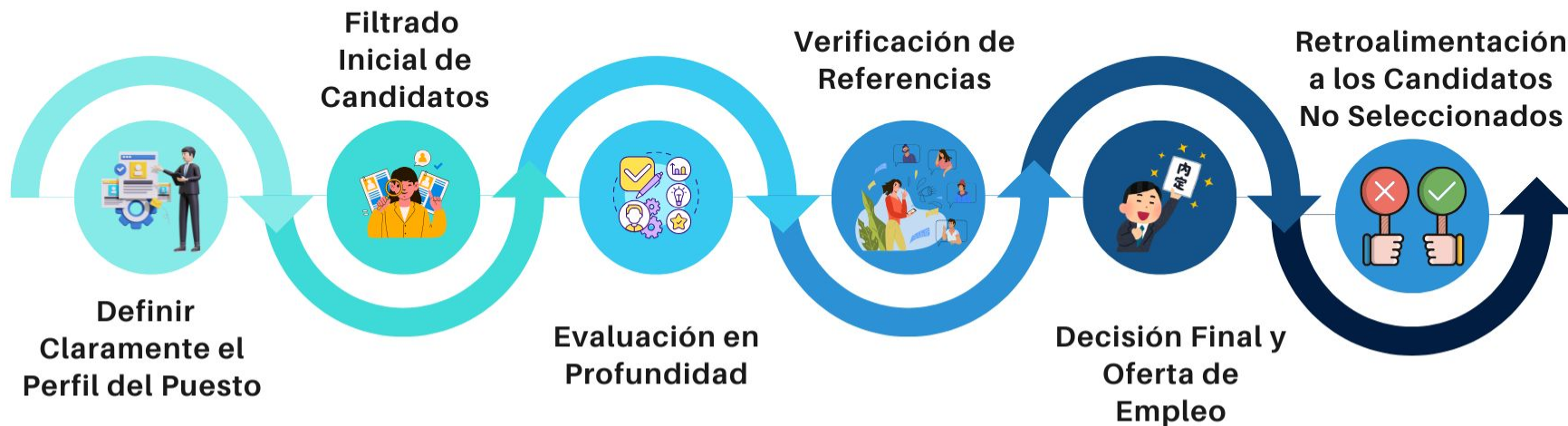
Definición

Es un proceso multifacético que requiere una estrategia bien definida para identificar al candidato ideal.





¿Cómo seleccionar al personal de manera efectiva?





Conoce la descripción de cada etapa para seleccionar al personal

También encontraras algunas
Claves para una Selección Exitosa



**MATERIAL
COMPLEMENTARIO**



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



CONCLUIMOS LA PRIMER PARTE DE NUESTRA SESIÓN



SEMANA 12

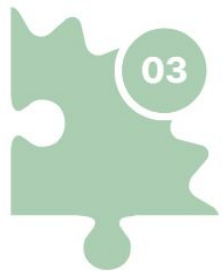
CONTINUAMOS

Contratación del personal



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



➤ Contratación

Definición

La Contratación de Personal es el proceso formal por el cual una organización incorpora a un nuevo empleado a su fuerza laboral. Es la culminación del proceso de reclutamiento y selección, y marca el inicio de la relación laboral entre el empleado y la empresa.

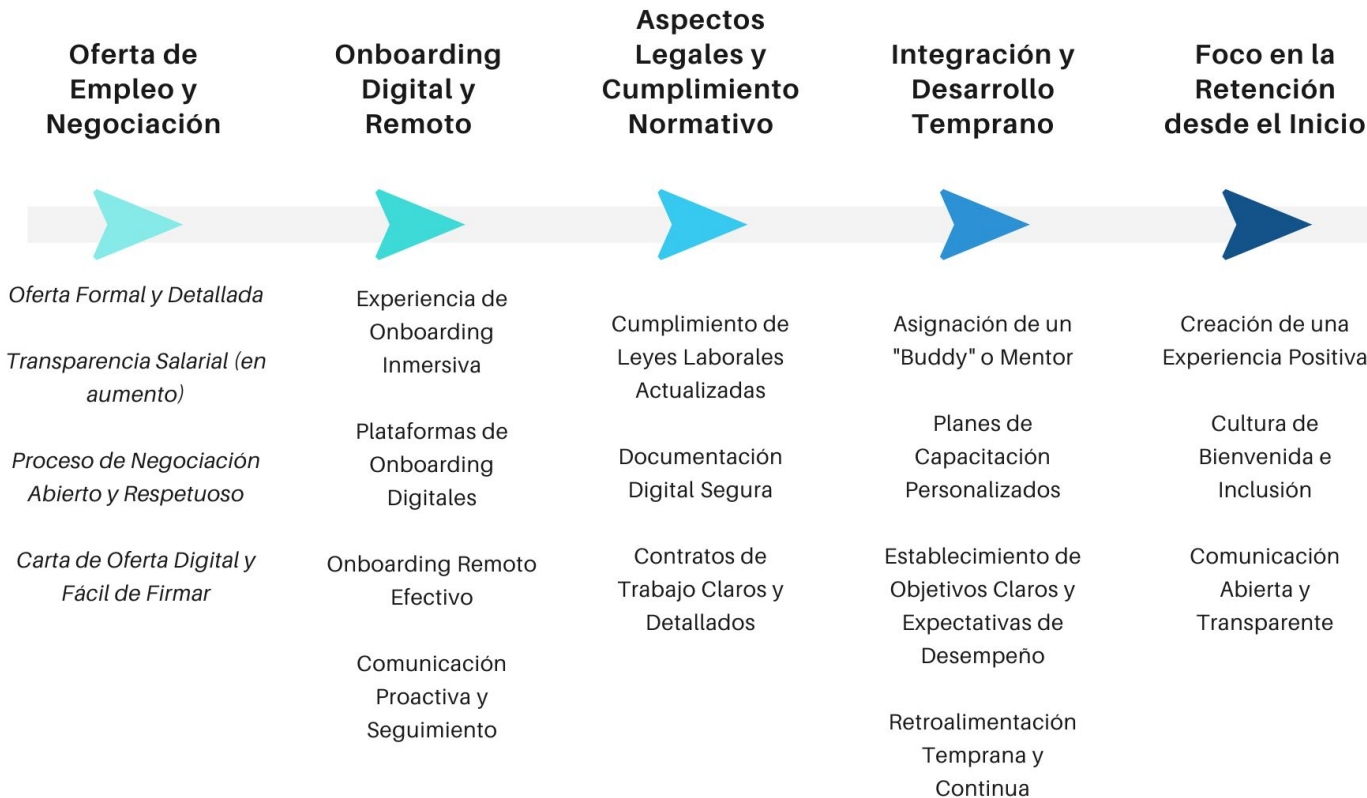


Aspectos clave de la contratación de personal



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop





La contratación de personal

Es un proceso estratégico que prioriza una experiencia positiva para el nuevo empleado, facilitando su integración y asegurando el cumplimiento legal, todo ello impulsado por la tecnología, pero manteniendo un enfoque humano para construir relaciones duraderas y productivas.



PARTICIPACIÓN

Onboarding



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



Definición

Onboarding se define como el proceso estratégico y sistemático de integración de nuevos empleados a una organización, abarcando un conjunto de actividades planificadas y ejecutadas durante un período determinado.





➤ Onboarding

Principal objetivo



Facilitar la adaptación del nuevo talento a la cultura organizacional, los roles y responsabilidades del puesto, las políticas y procedimientos internos, y la dinámica interpersonal del equipo de trabajo.





➤ Digitalización y Personalización Integral

Plataformas de Onboarding Inteligentes: Se utilizan plataformas digitales sofisticadas que automatizan tareas administrativas (documentación, firmas), centralizan la información relevante (manuales, políticas, organigrama).

Experiencias de Onboarding Personalizadas: Los programas de onboarding se adaptan a las necesidades específicas del rol, el nivel de experiencia y el estilo de aprendizaje del nuevo empleado.





➤ Enfoque en la Conexión Humana y la Cultura

"Buddy" o Mentor Estratégico: Se asigna un compañero experimentado o mentor que no solo responde preguntas prácticas sino que también ayuda al nuevo empleado a integrarse, comprender la cultura y construir relaciones en la organización.

Reuniones Individuales Programadas: Los gerentes y el equipo de RRHH establecen reuniones con el nuevo empleado para abordar inquietudes, ofrecer retroalimentación, establecer expectativas claras y construir una relación de confianza.





➤ Énfasis en el Bienestar y la Inclusión desde el Inicio

Recursos de Bienestar Integrados: Desde el onboarding, se informa y se facilita el acceso a los programas de bienestar de la empresa (salud mental, actividad física, equilibrio vida-trabajo) para promover el bienestar del nuevo empleado.

Canales de Comunicación Abiertos y Seguros: Se establecen canales claros y seguros para que los nuevos empleados puedan expresarse, hacer preguntas y proporcionar retroalimentación de manera confidencial.





➤ Medición y Optimización Continua

Recopilación de Feedback del Nuevo Empleado: Se realizan encuestas y entrevistas estructuradas en diferentes etapas del onboarding para conocer la experiencia del nuevo empleado, identificar áreas de mejora y adaptar el programa en consecuencia.

Iteración y Mejora Continua: El programa de onboarding se revisa y se actualiza periódicamente en función del feedback de los nuevos empleados, las métricas de éxito y las mejores prácticas del mercado





Juego de roles en clase (Improvisación)

- Instrucciones:
 1. El guía va a “solicitar empleo” y pasa por cada etapa mencionada por diferentes estudiantes.

- ✓ Reclutamiento
- ✓ Selección
- ✓ Contratación
- ✓ Onboarding





Bibliografías

- *Alles, M. A. (2016). Dirección estratégica de recursos humanos: Gestión por competencias (10ª ed.). Granica.*
- *Chiavenato, I. (2017). Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones (10ª ed.). McGraw-Hill.*
- *Dolán, S. L., Cabrera, E., García, S., & Salvador, M. (2013). Dirección de recursos humanos: Gestión del talento humano (4ª ed.). McGraw-Hill.*
- *Werther, W. B., & Davis, K. (2016). Administración de recursos humanos: El capital humano de las empresas (9ª ed.). McGraw-Hill. (Traducción).*
- *Peña Andrés, J., & Prieto Herrera, J. E. (2018). Reclutamiento, selección y acogida de personas en las organizaciones. Ediciones Pirámide*
- *Gómez-Mejía, L. R., Balkin, D. B., & Cardy, R. L. (2016). Gestión de recursos humanos (7ª ed.). Pearson Educación.*



SEMANA 12 COMPLETADA

¡Felicidades!

Éxito en tu evaluación



©Top Learning Online, S.C., 2026. Todos los derechos reservados.
Prohibida su reproducción, difusión o uso sin autorización escrita.



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop

¿Quieres aprender más?

Suscríbete a nuestro canal
de  YouTube

y descubre más contenido
educativo



Top Learning

@Toplearningoficial · 1.33 K suscriptores · 185 videos

¡Guíamos a profesionistas a #desarrollarsunivelTop! +50k estudiantes certificados

linktr.ee/toplearningoficial y 4 vínculos más

Suscribirse

Principal Videos Shorts Playlists

Más recientes Popular Más antiguos



¿Cómo funciona una Tarjeta de Credito?
3 vistas · hace 17 horas



La Importancia de Tomar Cursos
11 vistas · hace 4 días



¿Quién es Marcos Galperin? ·
Emprendedores Top
8 vistas · hace 7 días



Transformación Digital
23 vistas · hace 11 días



@toplearningoficial