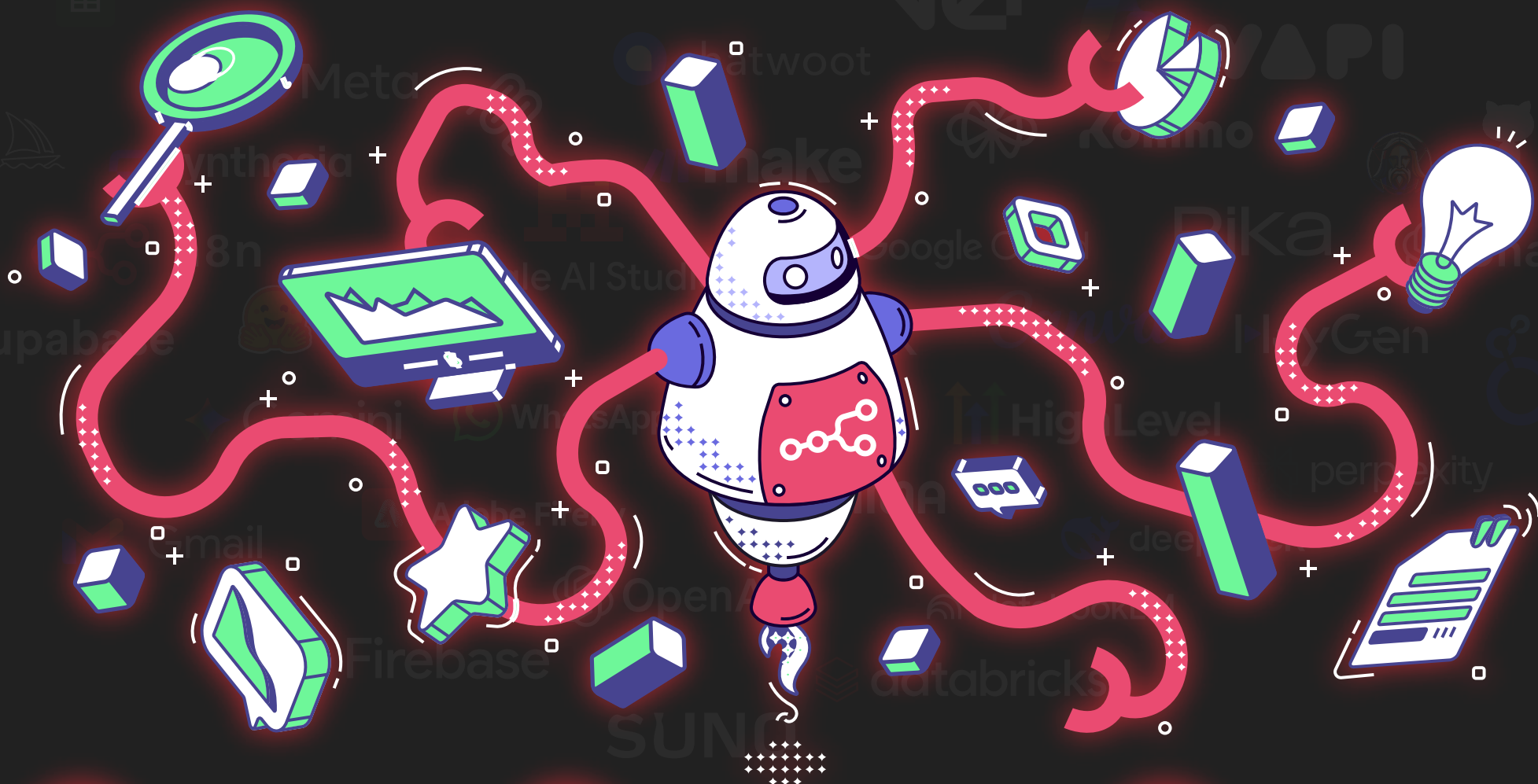


DIPLOMADO

EN VIVO POR  Google Meet

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN

Nivel 1: Domina la IA Generativa | Nivel 2: Construye Agentes y Automatizaciones



11 Módulos
de cero a avanzado



84 hrs en vivo
con expertos capacitadores



Más de **30**
herramientas de IA
y Automatización

¿Qué incluye el programa?



Clases en vivo + grabaciones

3 horas por semana con un experto en los temas del programa por Google Meet, con acceso durante y meses después a las grabaciones.

Acceso a plataforma de aprendizaje

Videos tutoriales de refuerzo, material complementario, red social de aprendizaje privada y networking.

Metodología por proyectos

Aprendizaje por proyectos encadenados con el acompañamiento de un guía experto
80% práctica, 20% teoría aplicada

Certificación

Certificado institucional + Sistemas automatizados funcionales creados por ti + Flujos, prompts y templates listos para usar

#DesarrollaTuNivelTOP



Nivel 1 : IA Generativa y Productividad Automatizada

- ✓ **Dominio de los mejores chatbots** (ChatGPT, DeepSeek, Claude, Gemini y más) sabiendo exactamente cuál usar para cada tarea
- ✓ **Contenido escrito y documentos de calidad** emails, propuestas, informes y estrategias generados con IA
- ✓ **Contenido audiovisual profesional** imágenes, videos, locuciones y presentaciones sin experiencia técnica
- ✓ **Automatizaciones básicas funcionando** que conectan tus aplicaciones y eliminan tareas repetitivas
- ✓ **Dashboards y sitios web con vibe coding** creadas con IA sin saber programar
- ✓ **Análisis de datos e insights accionables** para tomar decisiones informadas sobre tu negocio

¿Qué vas a aprender?

MÓDULO 1 · Fundamentos de Inteligencia Artificial

- Conocer y dominar los mejores chatbots del momento (ChatGPT, DeepSeek, Claude, Gemini y más) y saber exactamente cuál usar para cada tipo de tarea
- Generar contenido escrito y documentos de calidad (emails, propuestas, informes, estrategias)
- Hacer investigación profunda en minutos lo que antes te tomaba horas
- Navegar como experto en cada plataforma y aprovechar sus funciones únicas
- Crear prompts efectivos que te den exactamente lo que necesitas
- Generar ideas y soluciones para cualquier desafío de tu negocio



MÓDULO 3 · Automatización Básica

- Qué es la automatización y cómo identificar procesos en tu día a día que puedes automatizar sin conocimientos técnicos
- Introducción a plataformas no-code: conoce Make, Zapier y n8n, sus diferencias y cuál elegir según tu caso
- Crear tu primer flujo automatizado: conecta dos aplicaciones paso a paso y ponlo a funcionar en minutos
- Automatizaciones simples para el día a día: respuestas automáticas de email, notificaciones, respaldos de archivos y sincronización de datos
- Templates y flujos prediseñados: aprovecha automatizaciones ya creadas y adapta las a tu negocio sin empezar de cero
- Cuándo la automatización básica es suficiente y cuándo necesitas pasar a soluciones más avanzadas como las del Nivel 2



MÓDULO 5 · Vibe Coding Básico y Análisis de Datos

- Qué es vibe coding: el nuevo paradigma de programar describiendo lo que quieres en lenguaje natural
- Crear dashboards básicos con prompts: visualiza tus datos de ventas, clientes o métricas sin saber Excel avanzado ni programación
- Generar aplicaciones simples con Lovable, v0 y Bolt: desde landing pages hasta herramientas internas básicas para tu negocio
- Conectar fuentes de datos y visualizarlas: importa información de Google Sheets, bases de datos o APIs y conviértela en gráficas útiles
- Análisis de datos conversacional: sube archivos a ChatGPT o Claude y hazles preguntas sobre tendencias, patrones y oportunidades
- Límites del vibe coding: entiende qué puedes lograr con estas herramientas y cuándo necesitas desarrollo profesional o el Nivel 2



MÓDULO 2 · Creación Audiovisual

- Crear imágenes profesionales para tu trabajo o negocio (logos, banners, ilustraciones)
- Generar videos promocionales sin cámara ni experiencia en edición
- Producir audio y locuciones en diferentes voces e idiomas
- Diseñar presentaciones impactantes que compitan con agencias creativas
- Crear contenido para redes sociales de forma consistente y atractiva
- Transformar texto en material visual llamativo y profesional



MÓDULO 4 · Agentes de IA como Usuario

- Qué es un agente de IA y cómo se diferencia de un chatbot tradicional: entiende el concepto antes de usarlos
- GPTs de ChatGPT o Gems de Gemini: crea tu propio asistente especializado en minutos usando la interfaz de OpenAI
- Agentes para crear interfaces y aplicaciones: usa Lovable, v0 y Bolt para generar páginas web y apps con solo describirlas
- Navegadores con IA: delega búsquedas y tareas web a Operator de OpenAI y los agentes de Perplexity
- Asistentes de código para no programadores: usa Cursor y GitHub Copilot para modificar código aunque no sepas programar
- Identificar qué tareas de tu trabajo puedes delegar hoy a agentes que ya existen en el mercado



Nivel 2: IA Agéntica y Automatización con n8n



- ✓ **Agentes de IA que atienden a tus clientes 24/7 por WhatsApp** respondiendo preguntas, agendando citas y manejando quejas mientras tú duermes
- ✓ **WhatsApp Business API conectado y funcionando** con mensajes, plantillas aprobadas por Meta y automatizaciones reales
- ✓ **CRM centralizado donde ves todas las conversaciones** en un solo lugar, con etiquetas, segmentación y métricas de atención
- ✓ **Supervisión humana en tiempo real:** toma el control de cualquier chat cuando quieras y deja que el agente continúe después
- ✓ **Métricas y seguimiento en tiempo real** para saber qué funciona, qué mejorar y demostrar el ROI de tu sistema
- ✓ **Embudos automatizados completos** que convierten leads en clientes sin intervención manual, desde el primer contacto hasta el cierre

¿Qué vas a aprender?

MÓDULO 1 · Fundamentos de Automatización

- Pensando en procesos: cómo identificar y mapear flujos de trabajo complejos que puedes automatizar en tu negocio
- Cómo funciona n8n: domina los nodos, conexiones, flujos y la lógica detrás de automatizaciones profesionales
- n8n Cloud vs Self-hosted: entiende las diferencias, costos y cuál elegir según tu situación y necesidades de privacidad
- Triggers avanzados: configura qué dispara tus automatizaciones (webhooks, schedules, eventos de apps)
- Datos y JSON: aprende el idioma de las APIs para conectar cualquier servicio sin depender de integraciones prediseñadas
- Lógica condicional y HTTP Request: crea decisiones automáticas complejas y conecta con cualquier servicio o API del mundo
- HTTP Request: conecta con cualquier servicio o API del mundo

MÓDULO 3 · CRM: Tu Centro de Control



- El CRM como "centro de control": por qué es indispensable para gestionar agentes de IA y no perder conversaciones
- Chatwoot: instala y configura esta bandeja conversacional open source que compite con soluciones de miles de dólares
- Twenty CRM y alternativas de pago: gestión de leads y cuándo vale la pena invertir en Kommo o GoHighLevel
- WhatsApp + CRM integrado: ve todas las conversaciones de todos tus canales en un solo lugar unificado
- WhatsApp + CRM: todas las conversaciones en un lugar
- Activar/desactivar el bot por conversación: toma el control manual cuando el agente no puede resolver algo
- Etiquetar, segmentar y métricas: organiza contactos, crea audiencias y mide el desempeño de tus agentes

MÓDULO 5 · Diseño de Agentes + Human in the Loop



- ¿Qué es un agente? Entiende la diferencia entre un chatbot, un flujo automatizado y un agente de IA que toma decisiones
- Framework de 5 Bloques: metodología probada para diseñar agentes robustos y mantenibles
- Memoria y Tools: implementa sistemas para que el agente recuerde conversaciones y tenga capacidades (agendar, consultar inventario, etc.)
- Agentes especializados: diseña agentes diferentes para atención al cliente, ventas, soporte técnico y cobranza
- Supervisión humana y reglas de escalamiento: configura cuándo y cómo intervenir desde el CRM sin romper el flujo
- Superagente vs Orquestador + Subagentes: cuándo usar un agente todopoderoso vs un sistema de agentes coordinados

MÓDULO 2 · Canales de Comunicación



- WhatsApp Business API: arquitectura, conceptos y cómo funciona realmente (no es lo mismo que WhatsApp Business App)
- Conexión directa con Meta vs BSP (Twilio, 360Dialog): pros, contras, costos y cuál elegir para tu caso
- Meta Business: verificación de cuenta paso a paso para poder enviar mensajes masivos y usar plantillas
- Envío y recepción de mensajes: texto, imágenes, archivos, ubicaciones y botones interactivos
- Templates: cómo crear y enviar mensajes aprobados por Meta que no te baneen la cuenta
- Telegram, Email y Webhooks: canales alternativos y cómo recibir datos en tiempo real de cualquier plataforma

MÓDULO 4 · Inteligencia Artificial Agéntica

- El Ciclo Agéntico: entiende cómo "piensa" un agente de IA y por qué es diferente a un chatbot con respuestas predefinidas
- LLMs APIs explicados: qué son los modelos de lenguaje, cómo se cobran y cómo elegir el adecuado para cada tarea
- OpenAI, Claude, Gemini y alternativas open source: domina las APIs comerciales y conoce Ollama, Groq y OpenRouter
- Prompting efectivo y clasificación: técnicas avanzadas para que la IA responda como necesitas y detecte qué quiere el cliente
- Extracción de datos de mensajes: obtén información estructurada (nombres, fechas, productos) de conversaciones naturales
- RAG y memoria inteligente: haz que la IA conozca tu negocio y recuerde conversaciones con vectores y embeddings

MÓDULO 6 · MCP y Embudos Automatizados



- MCP (Model Context Protocol): entiende el nuevo estándar de Anthropic que está cambiando cómo se construyen agentes
- Servidores MCP en n8n: conecta tus agentes a bases de datos, APIs y servicios externos de forma estandarizada
- Embudos automáticos de ventas: diseña el journey completo desde que un lead te contacta hasta que se convierte en cliente
- Landing pages con IA: Crea páginas de captura que califican leads automáticamente
- Business Case e integración: calcula el ROI de tu sistema y conecta todo en un ecosistema funcional que trabaja 24/7

¿Para quién este programa?



- **Dueños de PyMEs** Quieres que tu negocio cree contenido, responda clientes y opere aunque tú no estés. Domina la IA sin depender de técnicos.
- **Equipos de ventas** Pierdes tiempo en tareas repetitivas y seguimiento manual. Deja que la IA genere contenido y un agente filtre leads mientras tú cierras.
- **Marketers** Necesitas contenido constante y embudos que conviertan. Crea contenido audiovisual con IA y automatiza el nurturing completo.
- **Freelancers y consultores** Quieres ofrecer servicios de IA y automatización. Domina las herramientas y véndelo a tus clientes.
- **Equipos de operaciones** Procesos manuales que consumen horas. Construye desde automatizaciones básicas hasta sistemas completos que trabajen mientras tú supervisas.



Información **IMPORTANTE**

1. **¿Este curso es para mí?** Sí, si eres profesional, freelancer o emprendedor que busca dominar la IA y automatizar. Puedes tomar ambos niveles en secuencia o solo el que necesites según tu experiencia actual.
2. **¿Qué necesito para cada nivel?**
 - **Nivel 1** – Sin experiencia previa: Solo necesitas saber enviar emails y navegar en internet. Te enseñamos desde cero a usar chatbots, crear contenido con IA y hacer automatizaciones básicas.
 - **Nivel 2** – Requiere bases previas: Necesitas soltura con computadora, navegador, Google Drive, hojas de cálculo Y dominio básico de chatbots de IA (saber promptear, usar ChatGPT/Claude para tareas cotidianas). Si no tienes esta experiencia, el Nivel 1 te prepara exactamente con lo que necesitas. También necesitas tolerancia a la frustración — las automatizaciones no salen a la primera, vas a probar, fallar, ajustar e iterar. Si eso te motiva en lugar de frustrarte, es para ti.
3. **¿Qué equipo necesito para tomar el programa?** Una laptop o computadora relativamente moderna (mínimo 8GB de RAM, menos de 5 años de antigüedad) que no se trabe con varias pestañas abiertas. Usaremos múltiples herramientas en el navegador simultáneamente. También necesitas Google Chrome actualizado, cuenta de Gmail, internet estable, cámara y micrófono.
4. **Costos adicionales:** La mayoría de herramientas del Nivel 1 son gratuitas o tienen versiones de prueba suficientes para los proyectos. En el Nivel 2, estima una inversión de \$200–500 MXN mensuales para servidor (n8n self-hosted o cloud) y consumo de APIs de IA (OpenAI, Claude, etc.). Hay alternativas gratuitas para practicar, pero para un sistema en producción necesitarás invertir. Si no estás dispuesto a este gasto, el Nivel 2 no es para ti.
5. **¿Necesito saber programar?** No. El Nivel 1 usa herramientas sin código y vibe coding. El Nivel 2 usa n8n que es no-code. Cuando hay pasos avanzados, te enseñamos a resolverlos con IA.
6. **¿Qué pasa si no puedo asistir a una clase?** Las sesiones quedan grabadas con acceso 24/7. El material está estructurado para recuperarte fácilmente si faltas, y tendrás acceso a la comunidad privada en toplearning.academy.
7. **¿Voy a tener algo funcionando al terminar?** Sí. En el Nivel 1 tendrás flujos básicos, contenido generado con IA y dashboards con vibe coding. En el Nivel 2 tendrás agentes de IA + WhatsApp + CRM integrados y funcionando. Incluimos templates y propuestas comerciales si quieres ofrecer esto como servicio.

¿Listo para automatizar tu negocio?