



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



Gestión del desempeño



*Gestión Estratégica de
Recursos Humanos*

Semana 7



Subtemas

- Evaluación del desempeño
- Planes de desarrollo individual
- Feedback



Gestión Estratégica de Recursos Humanos



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



Evaluación de Desempeño



Gestión Estratégica de Recursos Humanos

¿Qué es la evaluación de desempeño?

Proceso sistemático y estratégico

Permite medir, analizar y valorar el rendimiento de los colaboradores en función de los objetivos organizacionales.

Evalúa:

Habilidades técnicas (hard skills) como las habilidades interpersonales o blandas (soft skills).

Puede ser anual, semestral o continua.



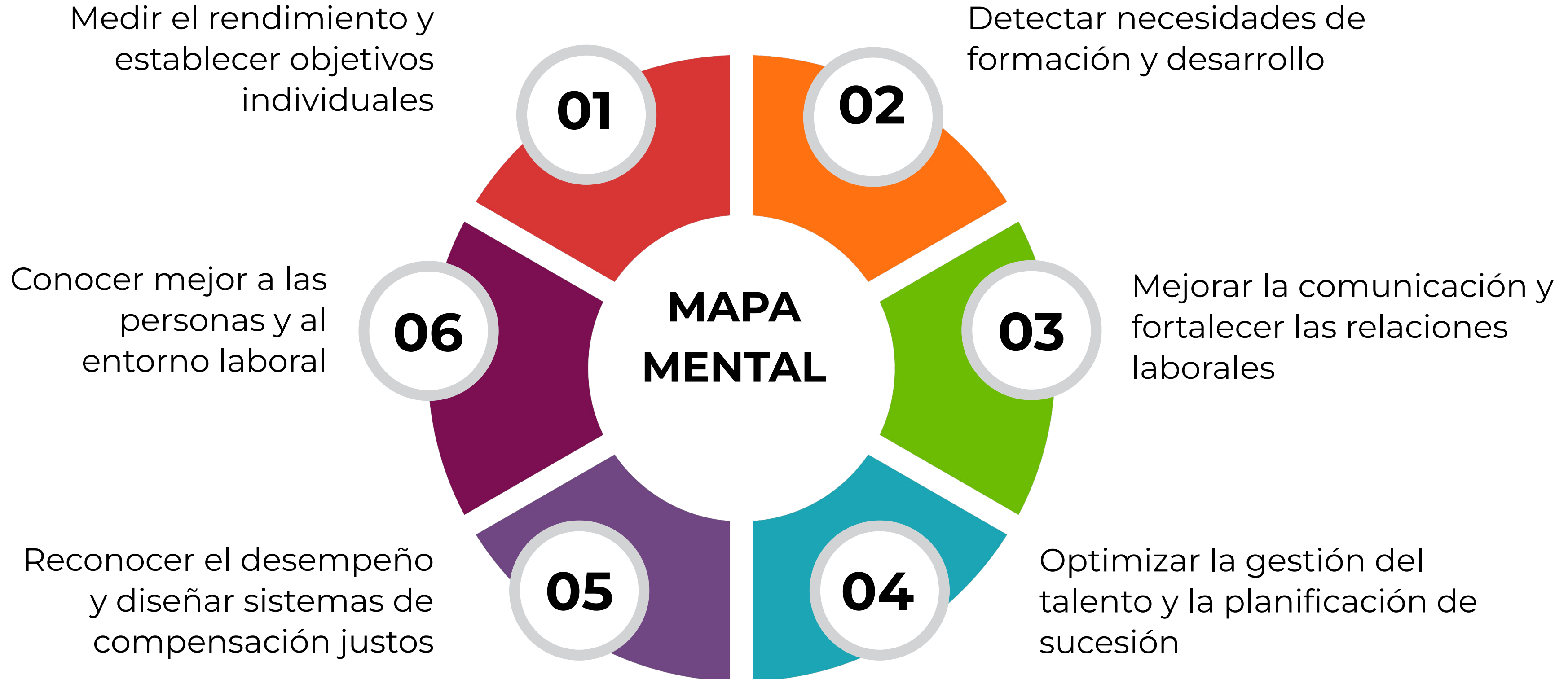
Herramienta integral

Brinda información objetiva y cualitativa sobre el aporte de cada persona al equipo y al negocio.

Permite:

Tomar decisiones más acertadas en relación con la promoción de talento, la definición de planes de desarrollo individual, el reconocimiento y la compensación.

Objetivos de la evaluación de desempeño



Etapas para una correcta evaluación de desempeño en RRHH



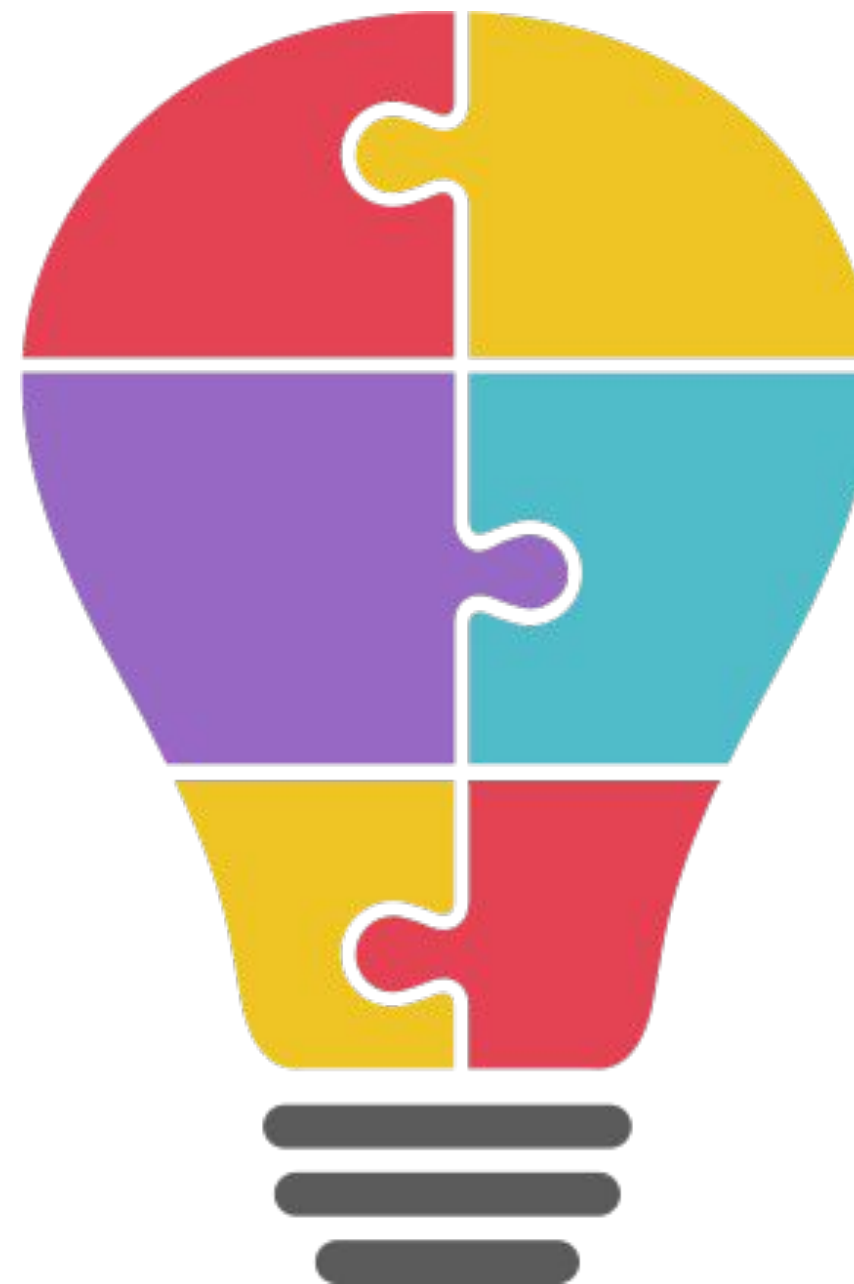
Ventajas de las evaluaciones de desempeño para los colaboradores

Colaboradores

IMPULSA LA MOTIVACIÓN Y
EL COMPROMISO

MEJORA LA COMUNICACIÓN
Y LA RELACIÓN CON LOS
LÍDERES

PERMITE ACCEDER A
INCENTIVOS Y
RECONOCIMIENTO



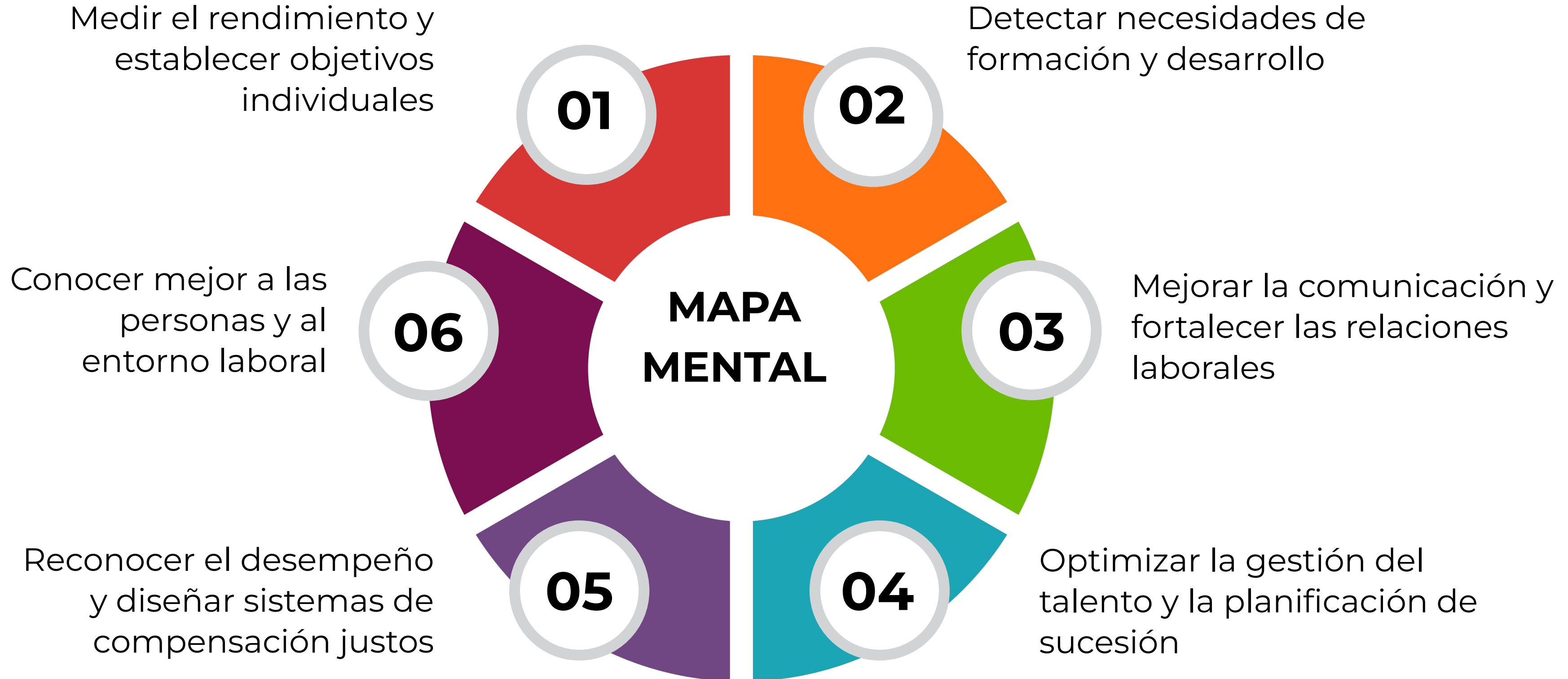
DETECTA NECESIDADES DE
FORMACIÓN Y MEJORA DEL
ENTORNO LABORAL

FOMENTA EL DESARROLLO
PERSONAL Y PROFESIONAL

CLARIFICA EL ROL Y EL
FUTURO PROFESIONAL

PROMUEVE LA
AUTOEVALUACIÓN Y LA
AUTOCRÍTICA
CONSTRUCTIVA

Objetivos de la evaluación de desempeño



Etapas para una correcta evaluación de desempeño en RRHH



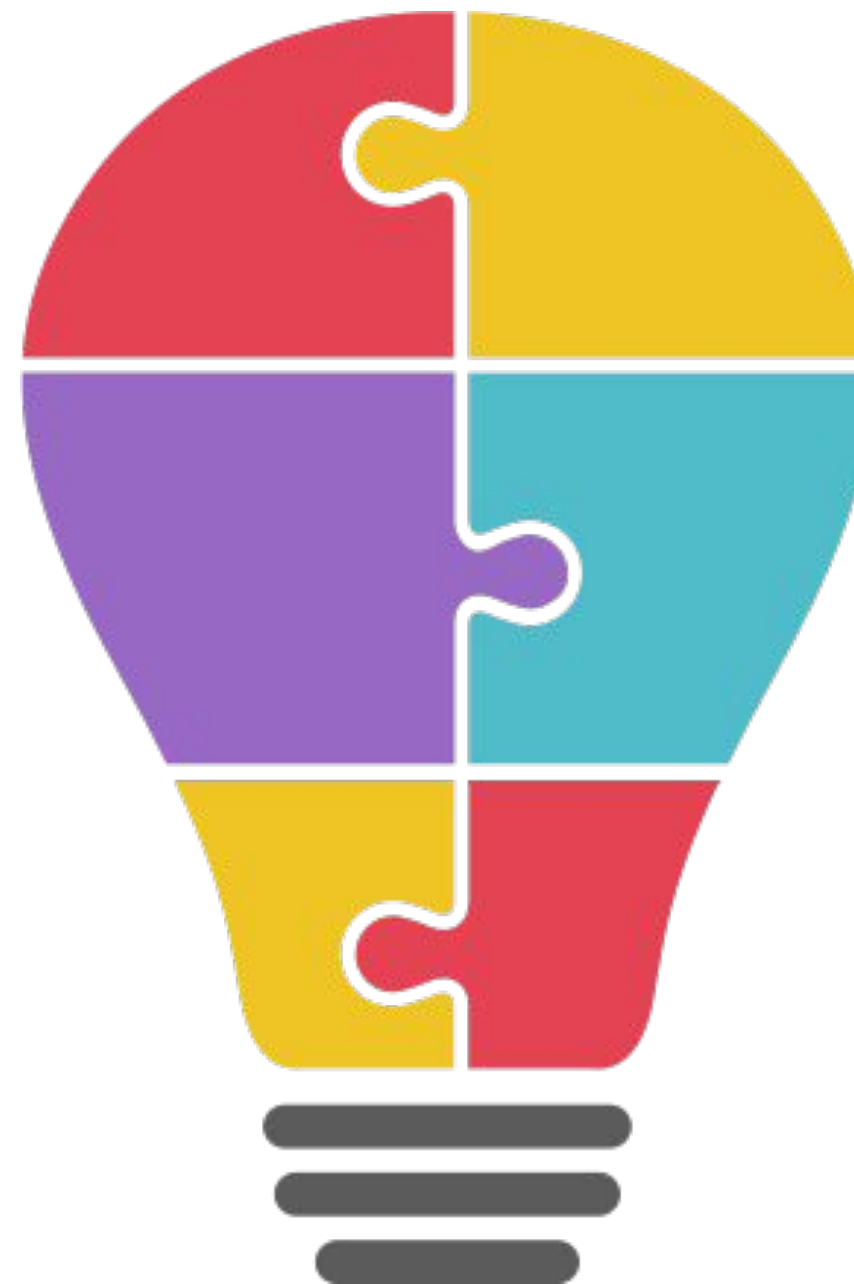
Ventajas de las evaluaciones de desempeño para los colaboradores

Colaboradores

IMPULSA LA MOTIVACIÓN Y
EL COMPROMISO

MEJORA LA COMUNICACIÓN
Y LA RELACIÓN CON LOS
LÍDERES

PERMITE ACCEDER A
INCENTIVOS Y
RECONOCIMIENTO



DETECTA NECESIDADES DE
FORMACIÓN Y MEJORA DEL
ENTORNO LABORAL

FOMENTA EL DESARROLLO
PERSONAL Y PROFESIONAL

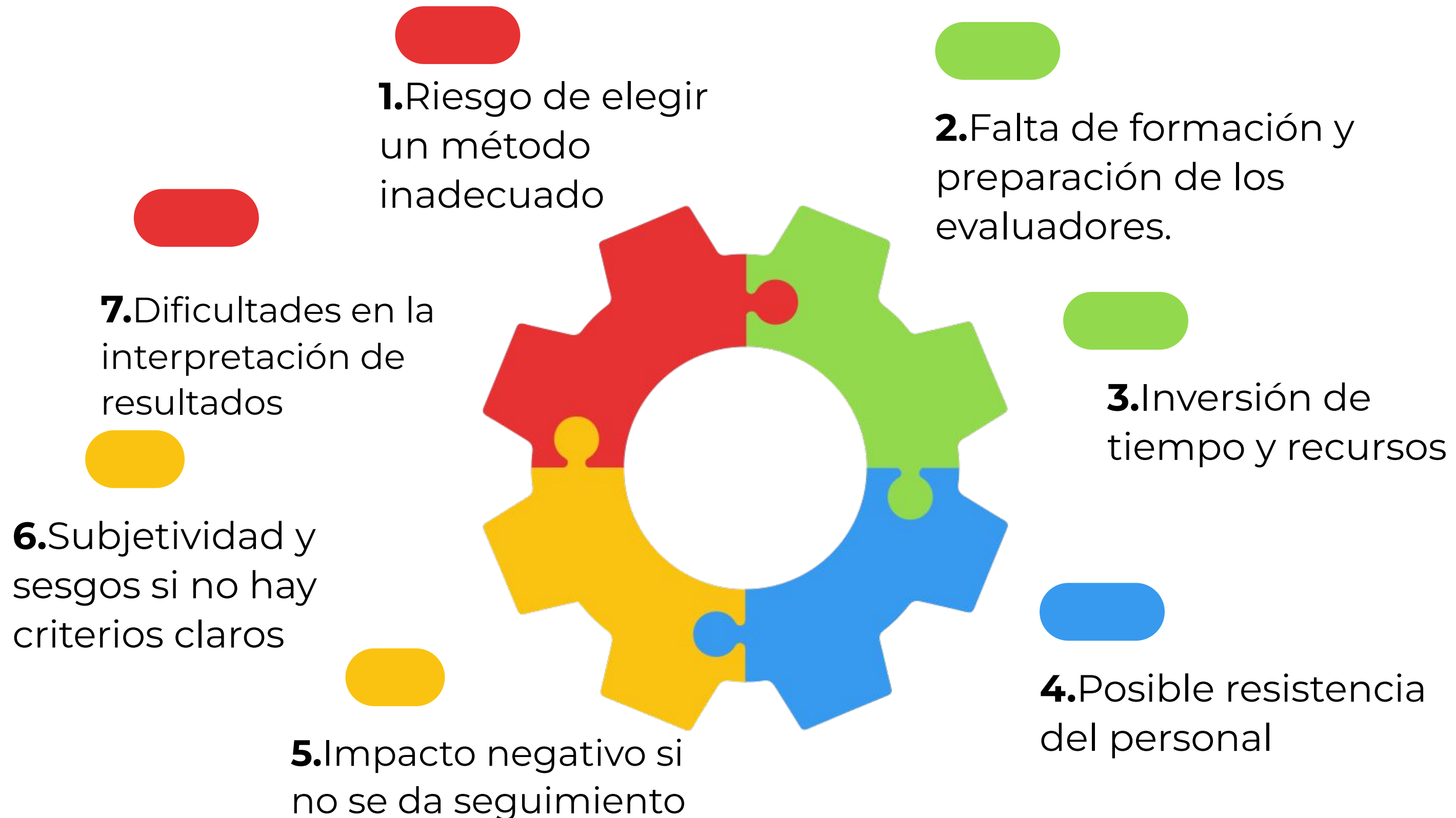
CLARIFICA EL ROL Y EL
FUTURO PROFESIONAL

PROMUEVE LA
AUTOEVALUACIÓN Y LA
AUTOCRÍTICA
CONSTRUCTIVA

Ventajas de las evaluaciones de desempeño para las empresas



Desventajas de las evaluaciones de desempeño para RRHH



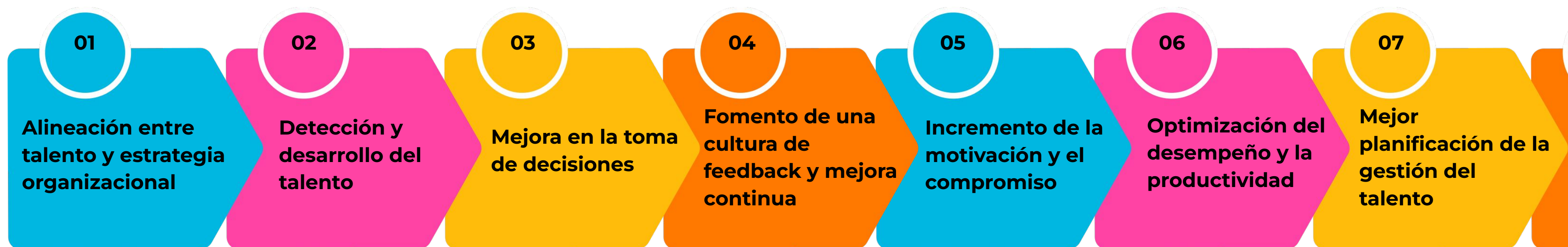
El contenido de esta presentación es exclusivamente para fines educativos e informativos, y queda prohibido cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación.



Tipos de evaluaciones de desempeño



Impacto de las evaluaciones de desempeño en RRHH





En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



**CONCLUIMOS LA PRIMER PARTE
DE NUESTRA SESIÓN**



SEMANA 7

CONTINUAMOS



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop

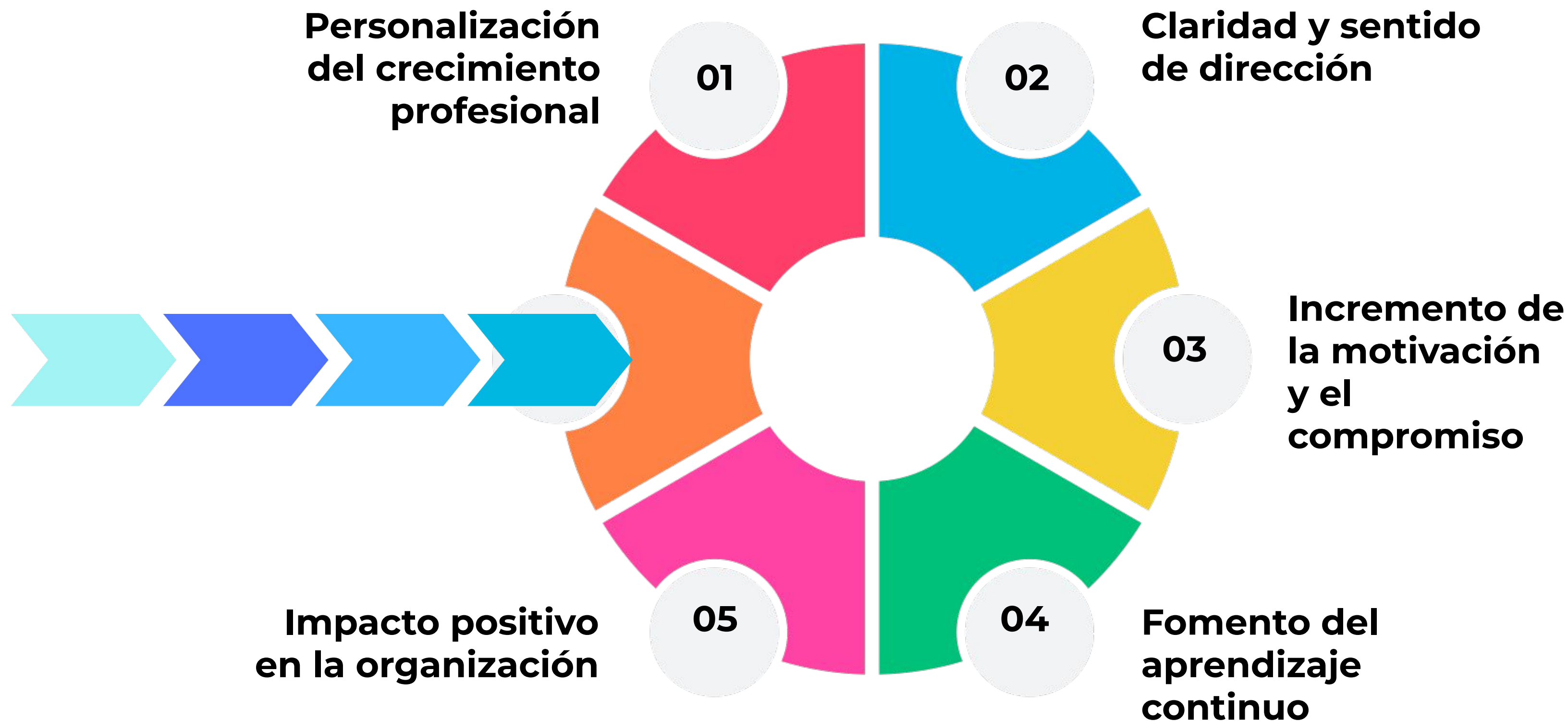


Planes de Desarrollo Individual



Gestión Estratégica de Recursos Humanos

Beneficios de un plan de desarrollo individual



Importancia del PDI en Recursos Humanos



Tips para realizar un Plan de Desarrollo Individual





En Línea

#DesarrollaTuNivelTop



Feedback

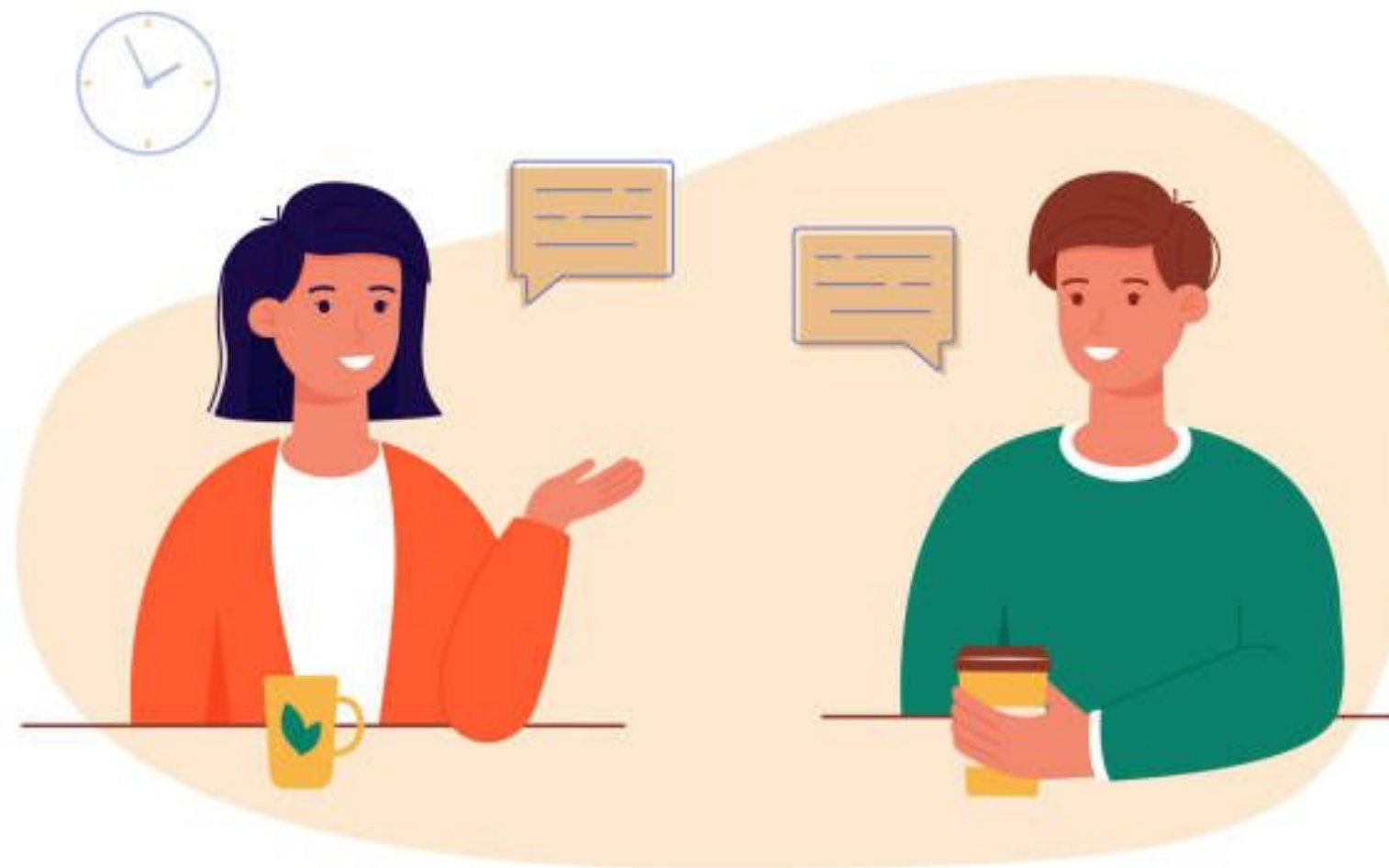


Gestión Estratégica de Recursos Humanos

¿Qué es la comunicación?

Emisor

Receptor



Elementos de la comunicación

EL MENSAJE

Es el contexto real de la comunicación.

CANAL DE COMUNICACIÓN

Es la comunicación de un punto a otro.

RETROALIMENTACIÓN

Ocurre una vez que el receptor ha recibido el mensaje.

01



EL EMISOR

Es el creador o la persona o cosa que emite el mensaje.

02



03



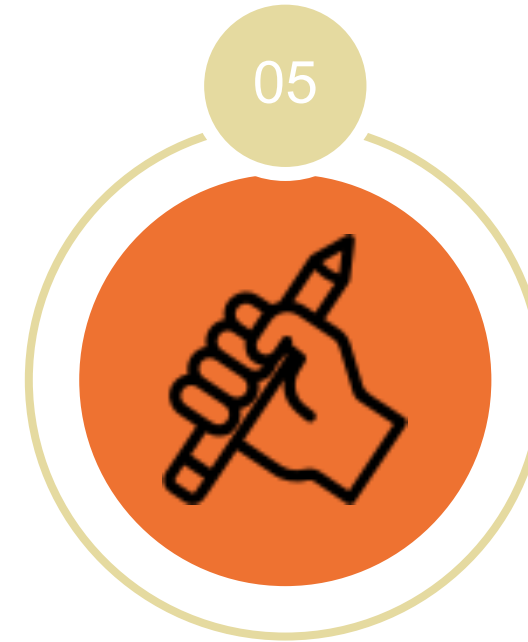
CÓDIGO

Se define como el conjunto de señales o signos que forman el mensaje.

04



05



EL RECEPTOR

Es quien recibe el mensaje del emisor.

06



¿Qué son las habilidades comunicativas?

SOFT SKILL DE LA COMUNICACIÓN

01

ESCUCHA ACTIVA

Se basa en una serie de comportamientos y actitudes que preparan al receptor a escuchar, a concentrarse en la persona que habla y a proporcionar respuestas.

02

RETROALIMENTACIÓN

Capacidad de un emisor para recoger reacciones de los receptores y modificar su mensaje de acuerdo con lo recogido.

03

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

04

LENGUAJE ADECUADO

Al mensaje y a la persona a la que nos dirigimos

05

CONFIANZA

Capacidad de recibir un feedback sincero y en el compromiso existente para garantizar la veracidad en aquello que se dice.

06

TRABAJO EN EQUIPO

El receptor potencial.

¿Qué es el Feedback en la Gestión de desempeño?



Proceso estratégico

Continuo de comunicación

Herramienta clave



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop

El contenido de esta presentación es exclusivamente para fines educativos e informativos, y queda prohibido cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación.



@toplearningoficial

Importancia del feedback en RRHH

FORTALECE LA COMUNICACIÓN Y LA CONFIANZA

Crea un canal abierto de comunicación entre líderes y colaboradores. Al convertirse en una práctica habitual, reduce barreras jerárquicas.

REFUERZA EL COMPROMISO Y EL SENTIDO DE PERTENENCIA

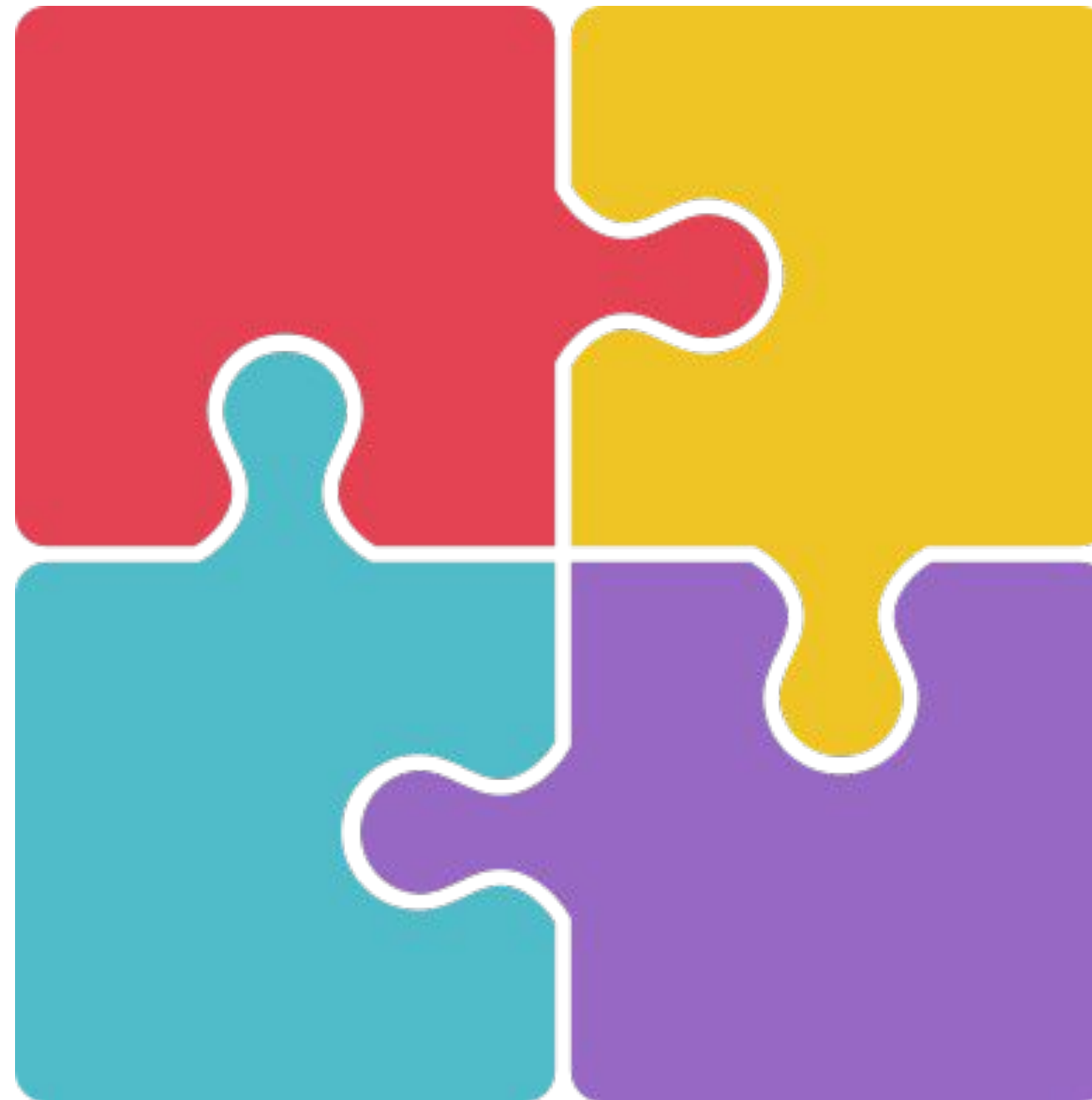
El feedback continuo comunica que cada persona importa y que su crecimiento es una prioridad, lo que aumenta el compromiso y reduce la rotación.

IMPULSA EL DESARROLLO PROFESIONAL CONSTANTE

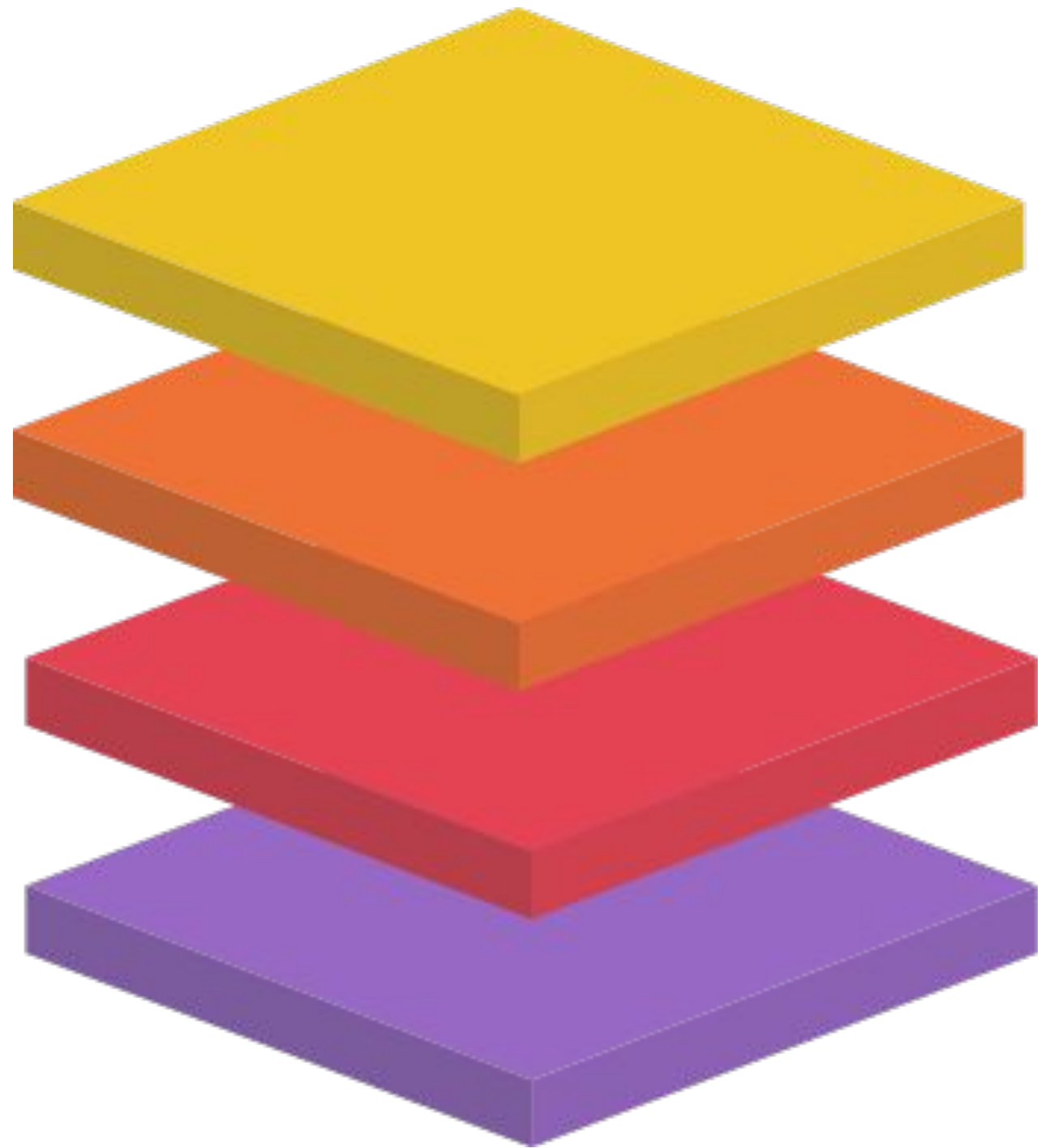
Al recibir retroalimentación de forma regular, los empleados pueden ajustar su desempeño en tiempo real, identificar oportunidades de mejora y consolidar sus fortalezas.

CONTRIBUYE A LA AGILIDAD ORGANIZACIONAL

El feedback continuo permite a los equipos adaptarse con rapidez, corregir el rumbo cuando sea necesario y alinear sus acciones con los objetivos estratégicos.



Beneficios del feedback continuo

**1****AUMENTO DE LA
PRODUCTIVIDAD**

Permite a los empleados identificar áreas de mejora y optimizar su rendimiento

2**MEJORA EN LA
COMUNICACIÓN**

Fomenta un diálogo abierto y honesto entre empleados - gerentes.

3**DESARROLLO
PROFESIONAL**

Los empleados reciben orientación continua que les ayuda a crecer profesionalmente y a alcanzar sus metas.

4**RETENCIÓN DE
TALENTO**

Un entorno de trabajo donde se valora la retroalimentación.

Tips para dar feedback



Tipos de feedback y su aplicación en RRHH

Feedback verbal

- Reconocer logros en el momento.
- Señalar comportamientos observables que deben cambiarse.
- Facilitar procesos de coaching o mentoring.

Feedback no verbal

- Transmitir apoyo y empatía durante conversaciones difíciles.
- Reforzar un entorno de confianza en entrevistas, onboarding o sesiones de coaching.

Feedback positivo

- Programas de reconocimiento.
- Celebración de hitos o contribuciones destacadas.
- Fortalecimiento de la cultura organizacional positiva.

Feedback informal

- Seguimiento de tareas diarias.
- Refuerzo positivo tras una presentación o intervención.
- Cultura de coaching continuo o liderazgo cercano.

Feedback constructivo

- Evaluaciones de desempeño. Planes de acción para desarrollo individual.
- Corrección de comportamientos sin generar desmotivación.

Feedback 360°

- Evaluaciones de liderazgo.
- Programas de desarrollo ejecutivo.
- Diagnóstico de clima organizacional o competencias blandas.

Feedback formal

- Evaluaciones anuales o semestrales de desempeño.
- Revisión de objetivos por KPI.
- Programas de sucesión o promoción.

BIBLIOGRAFÍA (Artículos o e-books con referencias en formato APA)

- Besa E. (01 de febrero 2018). Gestión de desempeño: Cómo lograr una cultura de feedback continuo. <https://www.rankmi.com/blog/como-lograr-una-cultura-de-feedback-continuo>.
- Besa E. (22 de mayo de 2024). 3 preguntas para planificar feedbacks que motiven a tu equipo. <https://www.rankmi.com/blog/3-preguntas-para-planificar-el-feedback-para-tu-equipo>.
- CEUPE (Sin fecha). LA EVALUACION DE DESEMPEÑO EN RECURSOS HUMANOS. <https://www.ceupe.com/blog/evaluacion-del-desempeno-en-rrhh.html>.
- Del (Sin fecha). Glosario de Trabajo Global. <https://www.deel.com/es/glosario/feedback-continuo/>.
- Machado E. (08 de junio de 2024). Cuáles son los tipos de feedback: 7 ejemplos y cuándo usarlos. <https://deliveringhappiness.es/cuales-son-los-tipos-de-feedback/>
- Marketing QServus (18 de marzo de 2024). 11 principales métodos y técnicas de feedback para empleados. <https://blog.qservus.com/11-principales-metodos-y-tecnicas-de-feedback-para-empleados/>
- Vea R. (30 de abril de 2026). Ventajas y desventajas de la evaluación del desempeño para empresas y empleados. <https://smowl.net/es/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-evaluacion-del-desempeno/>.



BIBLIOGRAFÍA (Artículos o e-books con referencias en formato APA)

- Profe Recursos (22 de noviembre de 2023). ¿Qué es la comunicación? [Besa E. \(01 de febrero 2018\). Gestión de desempeño: Cómo lograr una cultura de feedback continuo. https://www.rankmi.com/blog/como-lograr-una-cultura-de-feedback-continuo.](#)
- Besa E. (22 de mayo de 2024). 3 preguntas para planificar feedbacks que motiven a tu equipo. [https://www.rankmi.com/blog/3-preguntas-para-planificar-el-feedback-para-tu-equipo.](https://www.rankmi.com/blog/3-preguntas-para-planificar-el-feedback-para-tu-equipo)
- CEUPE (Sin fecha). LA EVALUACION DE DESEMPEÑO EN RECURSOS HUMANOS. [https://www.ceupe.com/blog/evaluacion-del-desempeno-en-rrhh.html.](https://www.ceupe.com/blog/evaluacion-del-desempeno-en-rrhh.html)
- Del (Sin fecha). Glosario de Trabajo Global. [https://www.deel.com/es/glosario/feedback-continuo/.](https://www.deel.com/es/glosario/feedback-continuo/)
- Machado E. (08 de junio de 2024). Cuáles son los tipos de feedback: 7 ejemplos y cuándo usarlos. [https://deliveringhappiness.es/cuales-son-los-tipos-de-feedback/.](https://deliveringhappiness.es/cuales-son-los-tipos-de-feedback/)
- Marketing QServus (18 de marzo de 2024). 11 principales métodos y técnicas de feedback para empleados. [https://blog.qservus.com/11-principales-metodos-y-tecnicas-de-feedback-para-empleados/.](https://blog.qservus.com/11-principales-metodos-y-tecnicas-de-feedback-para-empleados/)
- UBITS Team (23 de febrero de 2026). Feedback continuo para una gestión ágil del desempeño. [https://www.ubits.com/blog/feedback-continuo-gestion-agil.](https://www.ubits.com/blog/feedback-continuo-gestion-agil)



SEMANA 7 COMPLETADA
¡Felicidades!
Éxito en tu evaluación



© Top Learning Online, S.C., 2026.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción, difusión o uso sin autorización escrita.



En Línea

#DesarrollaTuNivelTop